КИЇВПАСТРАНС

ЗВІТ ІЗ УПРАВЛІННЯ КП «КИЇВПАСТРАНС» ЗА 2019 РІК

У 2019 ми не мали права зійти зі шляху трансформації, бо поставлені цілі на початку року зводилися до одного єдиного бажання: перевершити себе минулорічних, не змінюючи цінностей та місії підприємства, у якій немає лірики чи показовості, є лише сталість переконання: кожен пасажир важливий, його безпека та комфорт – понад усе.

Наш професійний бекґраунд 2019 є красномовним доказом того, що перегортаючи чергову сторінку літопису новітньої історії «Київпастранс» ми з гордістю визнаємо: перевершити самих себе можливо і нам – вдалося.

Мета підприємства – забезпечувати, підтримувати і розвивати безперервний та безперебійний трафік якісно обладнаного та системно оновлюваного наземного пасажирського транспорту задля комфорту киян та гостей столиці.

Цей постулат з року в рік лишається важливим для усіх транспортних менеджерів столиці у сфері київських перевезень. Для нашого колективу – це лейтмотив щоденної роботи кожного з 10 000 співробітників. Ми йшли крізь вогонь упереджень разом, доводячи кожному, що віра у трансформацію нашого підприємства здатна ламати стереотипи.

З вірою у серці – ми змінювали і змінювалися самі. Дорогі колеги, я захоплююся Вами. Ваша любов до професії та жертовність задля досягнення спільної мети надихає мене на нові виклики. І тільки з Вами – справжніми професіоналами та винятковими людьми – ми зможемо їх підкорити.

Дмитро Левченко,
генеральний директор комунального
підприємства «Київпастранс»

1 "Starovokzalna"st.

ЗМІСТ

I. Загальна інформація про підприємство.

II. Основні фінансові показники.

III. Оновлення рухомого складу та інфраструктури.

IV. Автобусні парки, тролейбусні та трамвайні депо.

V. Служба енергетичного забезпечення та зв’язку.

VI. Служба колії.

VII. Центр технічного обслуговування тролейбусів.

VIII. Служба організації збору та обліку виручки

IX. Служба із зв’язків з громадськістю та соціальні заходи підприємства.

AA 2009 AA

І. Загальна інформація про підприємство.

Ми - **«Київпастранс»** - найбільший комунальний перевізник України, послугами якого щодня користуються більше 1,5 млн пасажирів.

Місія: підтримувати і розвивати безперервний та безперебійний трафік якісно обладнаного та системно оновлюваного наземного пасажирського транспорту задля комфорту користувача.

Кожна Ваша поїздка є важливою для нас.

Візія: основний вид діяльності компанії «Київпастранс» - надання послуг із перевезення пасажирів наземним автомобільним, електротранспортом та залізничним транспортом внутрішнього сполучення.

Цінності: пасажир; професіонал; якість; сервіс; комфорт; навчання; саморозвиток; удосконалення; конкурентоспроможність.

Безпека – це основа.

Генеральний директор

Директор із економіки та фінансів

Уповноважений з антикорупційної діяльності

Директор із транспорту

Головний бухгалтер

Заступник генерального директора

Служба безпеки та надзвичайних ситуацій

Головний інженер

Служба зв’язків із громадськістю

Дирекція по будівництву та утриманню об’єктів

Служба утримання рухомого складу та IT

Служба енергетичного забезпечення та зв’язку

Служба організації збору та обліку виручки

Служба колії

Автобусна станція «Видубичі»

Навчально-курсовий комбінат

Служба міських залізничних перевезень

Станція технічного обслуговування автобусів

Центр технічного обслуговування тролейбусів

Служба організації руху

Фунікулер

Тролейбусне депо №1

Тролейбусне депо №2

Тролейбусне депо №3

Куренівське тролейбусне депо

Трамвайне депо ім. Тараса Шевченка

Дарницьке трамвайне депо

Подільське трамвайне депо

Автобусний парк №2

Автобусний парк №5

Автобусний парк №6

Автобусний парк №8

У 2019 році працівники КП «Київпастранс» забезпечували роботу:

- 79 автобусних маршрутів, випускаючи на них, у середньому, 332 машини;

- 51 тролейбусного маршруту (із яких 3 – тимчасових, 4- нічних), випускаючи на них, у середньому, 342 машини;

- 18 трамвайних маршрутів (із яких 1 – тимчасовий, 4 – тимчасово закриті на період ремонту колій), випускаючи на них, у середньому, 253 трамвайні вагони;

- 18 автобусних маршрутів у режимі маршрутного таксі (з яких 1 – нічний), випускаючи на них, у середньому, 123 машини;

- фунікулера та міської електрички.

Із метою покращення якості надання послуг та на підставі звернень пасажирів були:

- внесені зміни у маршрути автобусів №5 та №46;

- запроваджені додаткові рейси зі зміною маршрутів автобусів №11(11Д), 20(20К), 35(35К).

- впроваджені нові зупинки на автобусних маршрутах №3Т, 62, 64, 76, тролейбусному маршруті №14.

Виконання рейсів

Тролейбусні депо						
філія	план	факт	графік	% виконання	коеф. регул. зг. наказу № 405	коефіцієнт рег-сті
ТРЕД № 1	506755	494558	492725	97,59	0,996	0,972
ТРЕД № 2	639486	631117	627455	98,69	0,994	0,981
ТРЕД № 3	675051	670734	668094	99,36	0,996	0,990
Куренівське ТРЕД	605731	591633	586651	97,67	0,992	0,969
Тролейбус	2427023	2388042	2374925	98,39	0,995	0,979

Виконання рейсів

Трамвайні депо						
філія	план	факт	графік	% виконання	коеф. регул. зг. наказу № 405	коефіцієнт рег-сті
Подільське	383099	381878	381070	99,68	0,998	0,995
ім. Шевченка	262582	262280	262053	99,88	0,999	0,998
Дарницьке	577774	577080	573157	99,88	0,993	0,992
Трамвай	1223455	1221238	1216280	99,82	0,996	0,994

Виконання рейсів

Автобусні парки						
філія	план	факт	графік	% виконання	коеф. регул. зг. наказу № 405	коефіцієнт рег-сті
АП-2	999032	988695	984561	98,97	0,996	0,986
АП-5	488501	477027	472527	97,65	0,991	0,967
АП-6	584999	575760	570624	98,42	0,991	0,975
АП-8	138840	136015	135148	97,97	0,994	0,973
Автобус	2211372	2177497	2162860	98,47	0,993	0,978
Всього по КП	5861850	5786777	5754065	98,72	0,994	0,982

8201
24
Національний музей історії
України у Другій Світовій війні
залізничний вокзал
АА 2010 АА

II. Основні фінансові показники

Показники		2018р.	2019р.	%
Обсяг перевезення пасажирів, усього (тис.)		389 029,9	323 185,2	83,1
у т.ч.	трамвай	110 683,8	96 531,6	87,2
	тролейбус	137 142,6	109 849,6	80,1
	міська електричка	6 774,4	5 195,8	76,7
	автобуси, в.т.ч.	134 429,1	111 608,2	83,0
	у звичайному режимі	98 912,5	92 339,9	93,4
	таксомотори у міському сполученні	21 715,6	14 942,4	68,8
Обсяг перевезення платних пас., усього (тис.)		177 909,5	137 665,4	77,4
у т.ч.	трамвай	48 333,6	38 194,2	79,0
	тролейбус	59 887,6	43 416,7	72,5
	міська електричка	5 095,8	4 220,7	82,8
	автобуси, в.т.ч.	64 592,5	51 833,8	80,2
	у звичайному режимі	43 193,2	36 459,9	84,4
	таксомотори у міському сполученні	18 036,2	12 410,7	68,8

II. Основні фінансові показники

Показники	2018р.	2019р.	%
Доходи, всього (тис. грн.)	1 838 979,4	1 781 381,0	96,9
Доходи операційної діяльності, всього	1 075 717,5	1 128 019,9	104,9
в т.ч. ПДВ	23 487,5	18 913,7	80,5
Доходи від перевезень пасажирів, всього	974 259,5	1 033 910,1	106,1
в т.ч. від перевезень пас. у звичайному режимі	799 610,5	884 900,9	110,7
в т.ч. від перевезень пас. у міській електричці	30 535,3	32 603,6	106,8
в т.ч. від перевезень пас. у таксомотор. режимі	120 099,3	98,176,7	81,7
в т.ч. від приміських перевезень	5 394,3	1 142,3	21,2
в т.ч. від міжнародних перевезень	3 188,2	2 923,6	91,7
погодинні перевезення	15 431,9	14 163,0	91,8
Від іншої діяльності	101 458,0	94 109,8	92,8
в т.ч. від передачі в оренду приміщень	12 951,4	12 716,8	98,2
в т.ч. від реклами	1 400,2	2 695,3	192,5
інші	87 106,4	78 697,7	90,3

II. Основні фінансові показники

Показники	2018р.	2019р.	%
Доходи від неопераційної діяльності	763 261,9	653 361,1	85,6
Фінансування, всього	2 688 287,9	2 431 800,1	90,5
з міського бюджету	2 688 287,9	2 431 800,1	90,5
на придбання тролейбусів		206 642,4	
на придбання трамвайних вагонів	466 599,7	113 345,4	24,3
на придбання автобусів		39 585,0	
на придбання (павільйонів очікування та сенсорних інформаційних центрів)			
на придбання електронних квитків	225 637,3		0,0
на придбання спецтехніки	62 500,0		0,0
на погашення кредитів	279 699,6	246 355,7	88,1
на погашення відсотків за кредит	52 671,0	32 487,0	61,7
на капітальне будівництво	38 728,9	191 073,1	493,4
на капремонт об’єктів транспорту та транспортної інфраструктури			
електротранспорту	66 979,0	45 759,9	68,3
автотранспорту	34 782,9		0

II. Основні фінансові показники

Показники	2018р.	2019р.	%
на компенсацію пільгового проїзду електротранспортом	383 324,7	605 000,8	158,2
на компенсацію пільгового проїзду автотранспортом	189 624,8	289 665,8	152,8
на компенсацію пільгового проїзду залізничним транспортом	138,0	3 754,7	2720,8
інші заходи у сфері автотранспорту	11 000,0		0,0
регулювання цін на послуги міського автотранспорту	243 319,5	160 704,5	66,0
регулювання цін на послуги міського електротранспорту	587 530,5	475 113,5	80,9
інша діяльність у сфері транспорту	44 707,0	22 312,3	49,9
інші видатки (військомати)	2 045,0		0
Витрати операційної діяльності, всього	3 173 315,5	3 419 206,3	107,7
Витрати неопераційної діяльності	298 464,8	69 667,6	23,3
Рівень покриття витрат власними доходами,%	53,0	51,1	96,4
Витрати на перевезення одного пасажира, грн	8,92	10,80	121,0
Середньоспискова чисельність працюючих, чол.	7 978	7 822	98,0
Середньомісячна заробітна плата, грн	10 151	12 639	124,5

III. Оновлення рухомого складу та інфраструктури.

Рік почали із гаслом: «Прогресивному Києву - нові зупинки та сучасний транспорт». Для КП «Київпастранс» надважливою цінністю є якісна інфраструктура, що відповідає європейським вимогам та потребам.

У 2019 році підприємство отримало 13 сучасних тролейбусів «Богдан» Т90117, довжиною понад 18 метрів.

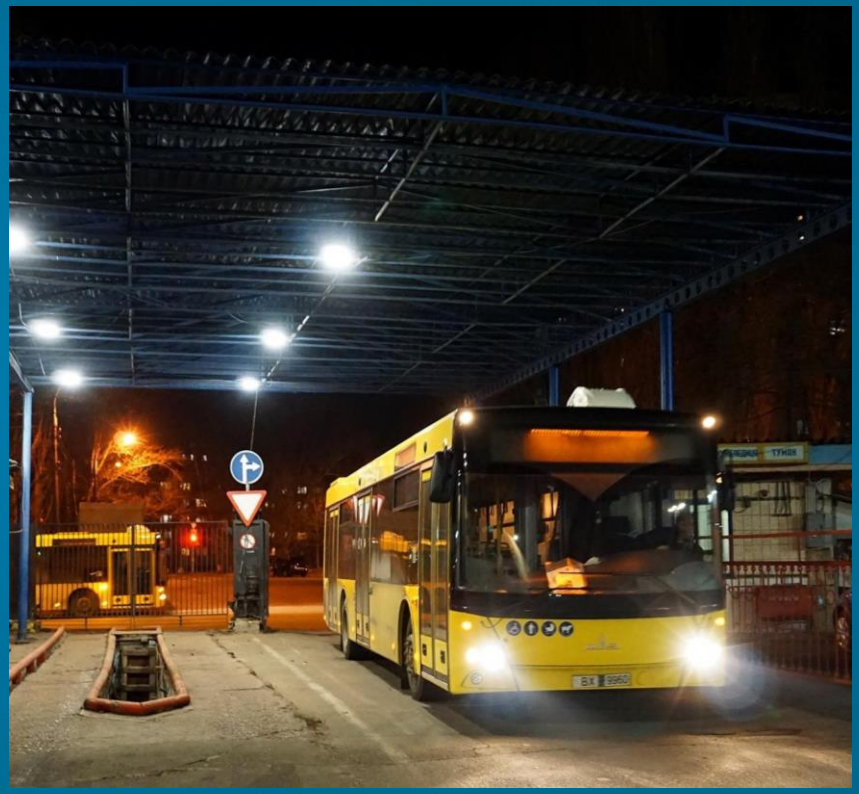
Оновлена модель має автономний хід, який забезпечує можливість об'їжджати дорожньо-транспортні пригоди. Як салон, так і кабіна водія обладнані кондиціонером. Також, у салоні була збільшена кількість камер спостереження та маршрутних покажчиків. Як новинка – з'явилися спеціальні стелажі для багажу.

40К вул. Жилянська
вул. Кадетський

Також підприємством був придбаний 1 сучасний трамвай «Татра Юг» K1M6 вітчизняного виробника для випробувальної експлуатації.

Салон такого трамвая обладнаний кондиціонером, ергономічними кріслами, світлодіодним освітленням та Wi-Fi.

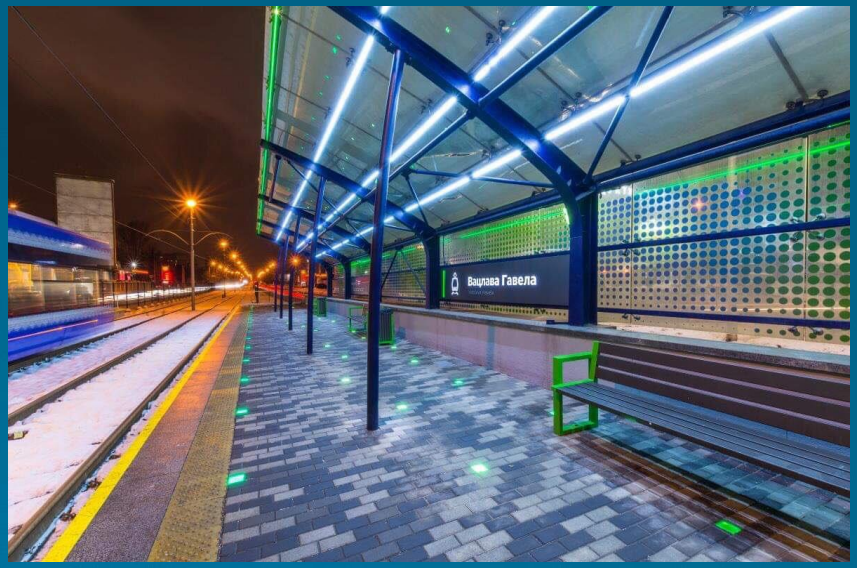
Наприкінці року автобусний парк компанії поповнився 7 сучасними автобусами «МАЗ» 203.015. Всі вони мають 100% низьку підлогу та систему кондиціонування як пасажирського салону, так і кабіни водія.

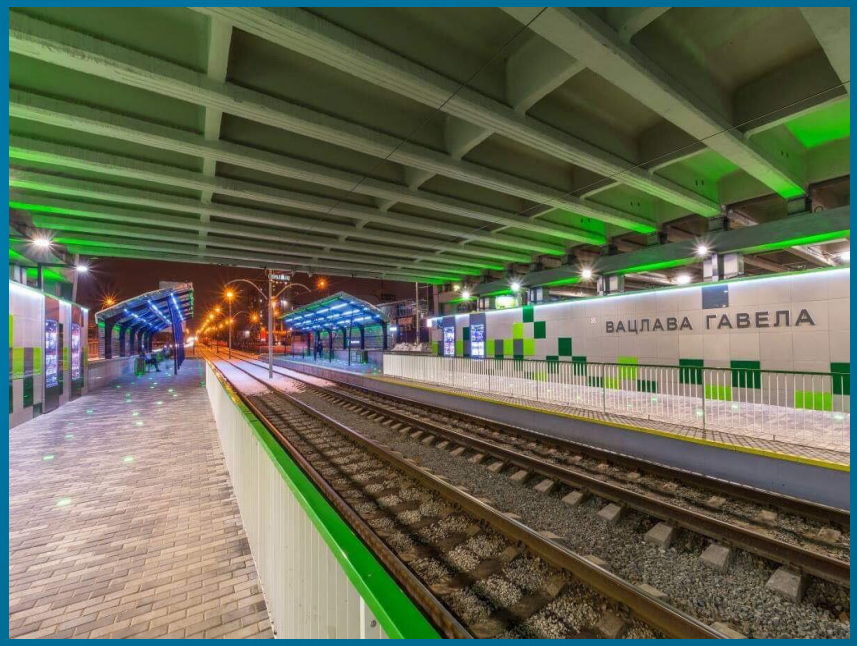


Прогресивна інфраструктура у поєднанні з високим професіоналізмом та сучасним рухомим складом - це маркер динамічних змін, які ми творимо вже сьогодні.

Перший об'єкт, який ми презентували містянам - капітально відремонтована станція «Вацлава Гавела» Борщагівської лінії швидкісного трамвая.

Під час робіт оновили систему електропостачання із електрощитовим обладнанням; замінили старі лампи на енергозберігаюче LED-освітлення як на станції, так і у переходах до неї. Оновили вхідні групи, переобладнали службові приміщення, розробили нову систему навігації.

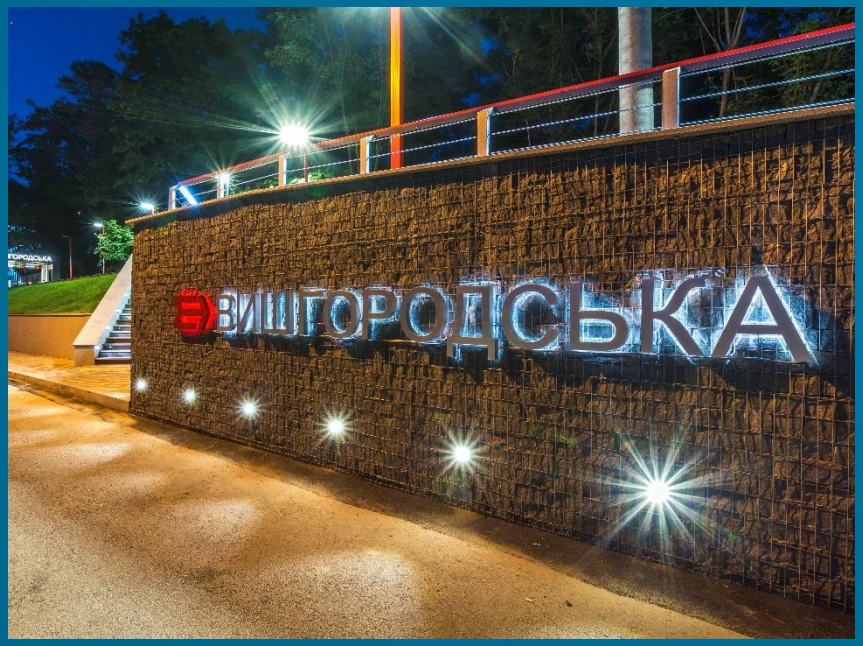


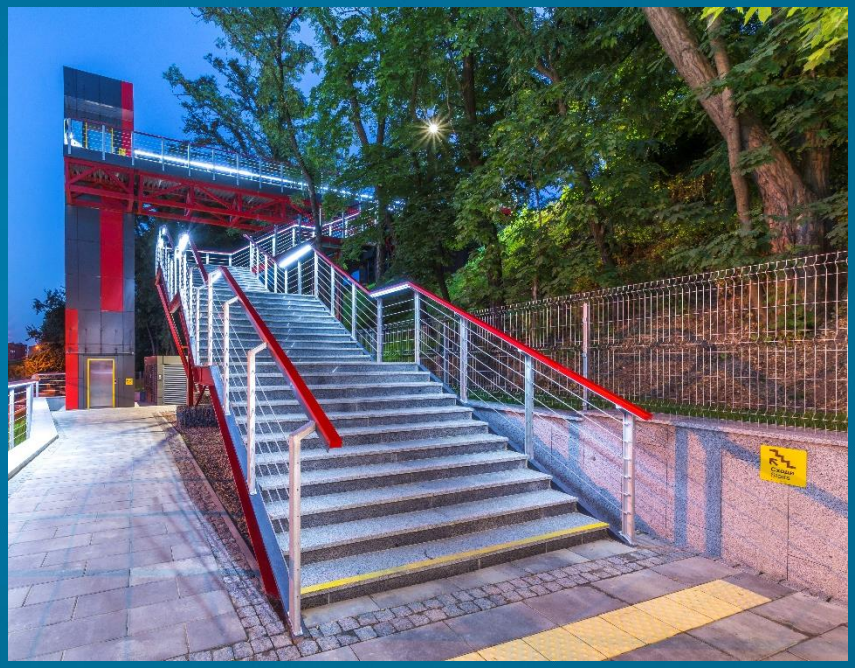


Далі – наново збудували підходи та під'їзди до станції міської електрички «Вишгородська».

19 червня пасажири отримали оновлену навігацію, турнікетні групи із можливістю скористатися усіма способами оплати - від квитка на термопапері до PayPass, карткою киянина чи е-квитком «KyivSmartCard».

Ліфти і пандуси, системи відеонагляду та сучасного освітлення, фем-покриття, тактильна плитка, і таблички зі шрифтом Брайля.

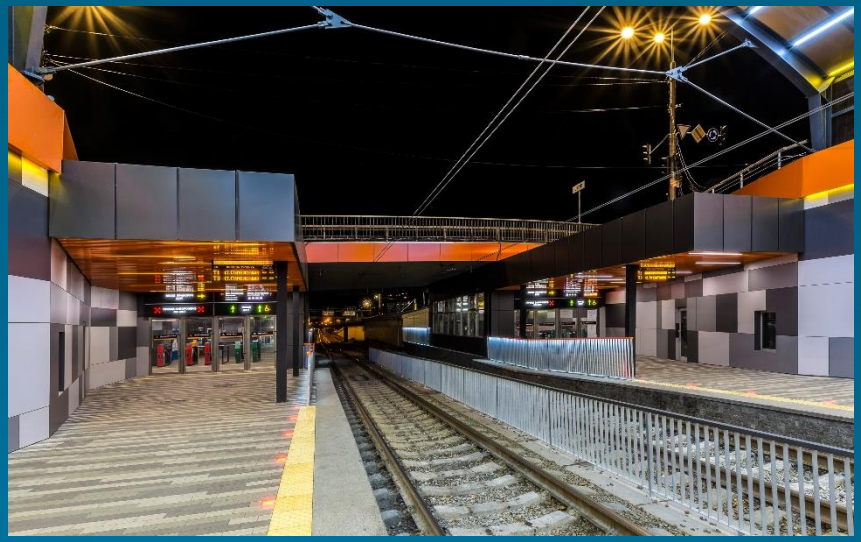


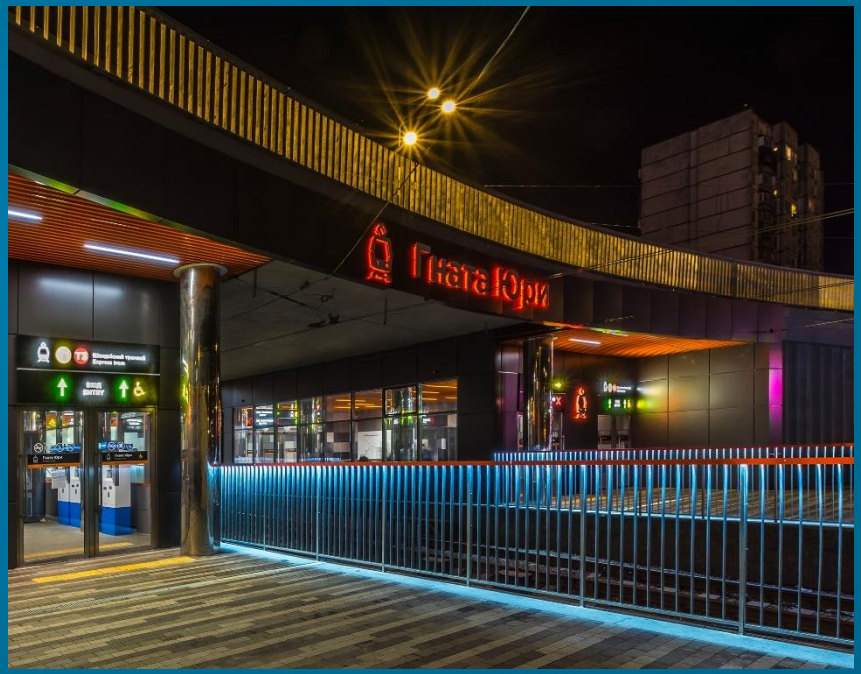


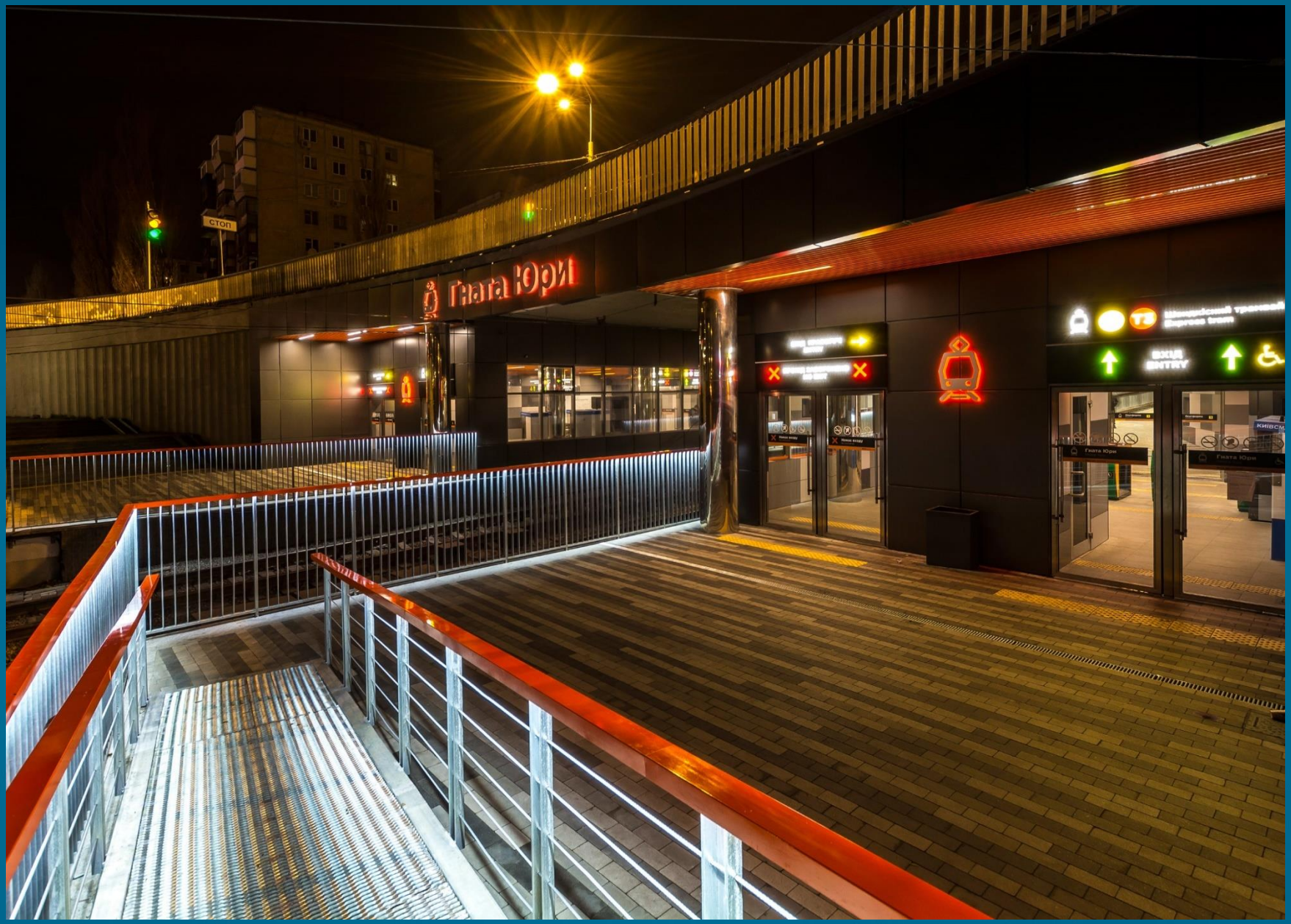
ВИШГОРОДСЬКА
КАСА Tickets
ВИХІД ДО ПОЇЗДІВ
TO TRAINS
НЕМАЄ ВХОДУ
KYIVSMARTCITY

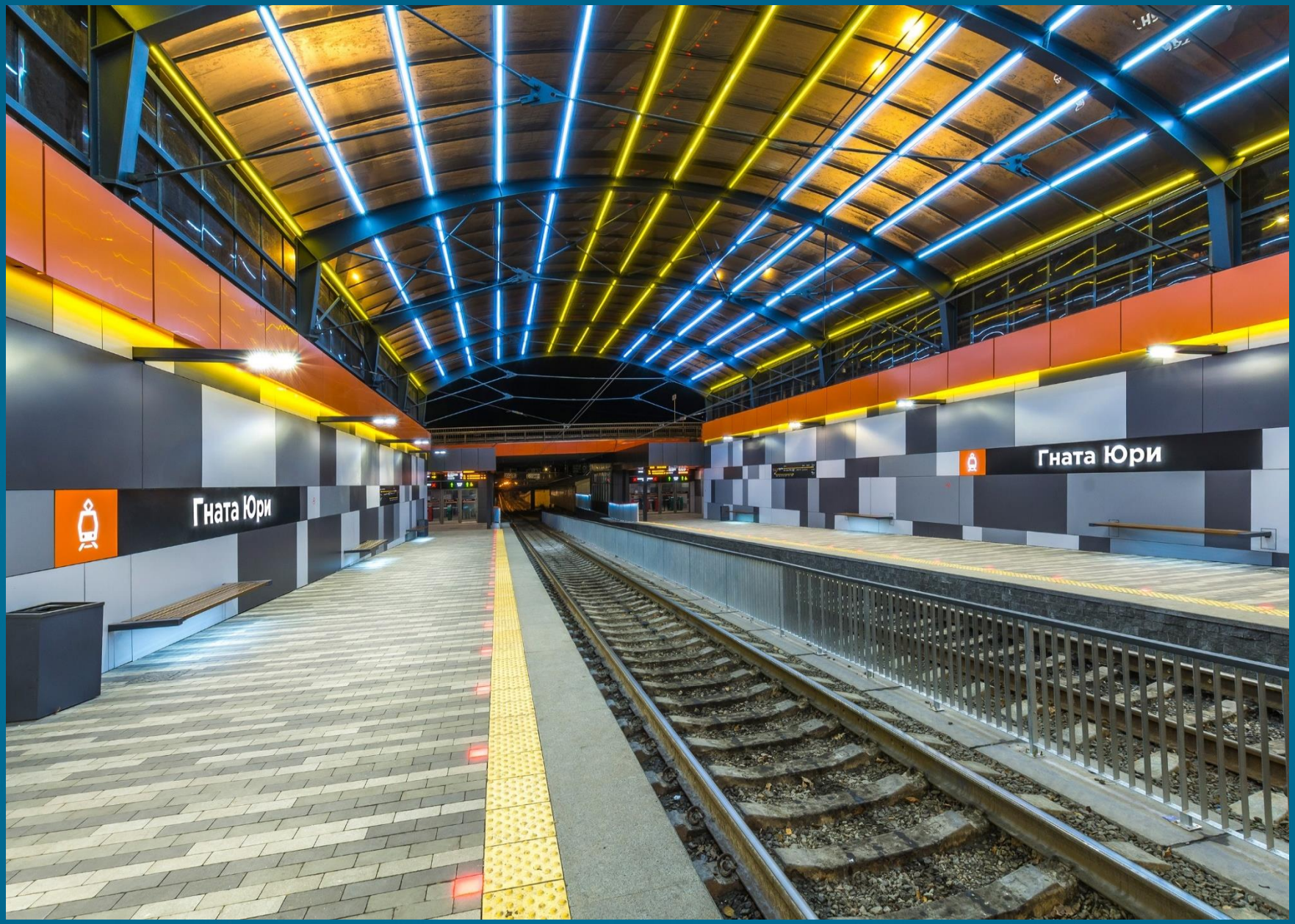
Наприкінці року свої двері для пасажирів відкрила станція «Гната Юри» Борщагівської лінії швидкісного трамвая.

При капітальному ремонті об’єкта робили ставку не тільки на ефективне перепланування існуючих приміщень станцій, але й на сучасне оздоблення, заміну систем освітлення на LED. Це допомагає створювати не тільки цікавий архітектурний образ, але й зменшувати енерговитрати. Також на станції були встановлені додаткові інформаційні та навігаційні блоки. Особливий акцент на створенні безбар’єрного простору для людей з інвалідністю – підходи до станції обладнані зручними пандусами.






Гната Юри
стоп
EXIT
ENTRY


Гната Юри
Гната Юри

Розпочата реконструкція трамвайної лінії по вул. Алматинська за технологією «оксамитового шляху» (безстикові рейки з використанням сучасних кріплень), яка відчутно знижує рівень шуму під час руху трамваїв.

Вже завершили модернізацію тягової підстанції, яка живить наші трамвайчики - зробили її більш надійною та суто автоматичною. Триває процес заміни опор контактної мережі та самої контактної мережі. У рамках реалізації проекту також передбачено будівництво сучасних зупиночних платформ.

Усі ці новації є беззаперечним доказом того, що ми не говоримо про «уявні» європейські стандарти, а запроваджуємо їх вже сьогодні.

Триває реконструкція та будівництво трамвайної лінії у напрямку Михайлівської Борщагівки до ЗАТ «Кисневий завод».

Наразі, підрядними організаціями вже замінені колії на ділянці від ст. «вул. Генерала Потапова» до ст. «вул. Зодчих», розпочаті роботи з оновлення контактної мережі та встановлення нових опор.

На станції «Бульвар Кольцова» розпочато будівництво двох сучасних підвищених платформ. Для пасажирів з інвалідністю будуть передбачені пандуси і таблички зі шрифтом Брайля.

Задля безпеки руху лінію додатково захистили відбійником. Для пасажирів уздовж колій побудували нову доріжку. Додатково на вул. Володимира Покотила розпочали облаштування підвищеного переходу із додатковою LED-сигналізацією.

1 a Borshchahivka
alna" st.
810

Триває заміна та облаштування нових, із гартованого скла, зупинок.

Загалом, у 2019 році, 309 зупинок було облаштовано зупинковими комплексами із кіоском продажу проїзних квитків та супутніх товарів, електронним табло та кнопкою виклику поліції.

114 зупинок облаштували тимчасовими павільйонами власного виробництва, 17 зупинок – сучасними павільйонами очікування.

Сучасний павільйон очікування забезпечує пасажирів громадського транспорту захистом від снігу, дощу та вітру, при цьому повністю зберігаючи оглядовість для транспорту.

Паралельно осучаснюється навігація та схеми маршрутів, розміщення яких передбачено на бокових панелях павільйону.

Відповідно до поставлених підприємством технічних вимог, підходи до зупинок занижують для більш комфортного пересування маломобільних пасажирів.

Окрім осучаснення навігації, на зупинках громадського транспорту встановлюються електронні табло із системою GPS-руху.

Інформаційні табло є частиною автоматизованої системи диспетчерського управління та сучасним засобом оповіщення пасажирів у режимі реального часу щодо прибуття громадського транспорту на зупинку до хвилини, для подальшої можливості планування пасажирами своєї поїздки.

Загалом було встановлено вже 106 таких табло.

№
КІНЦЕВ

11 27
30-05-
№
КІНЦЕВА ЗУПИНКА
Прибуття через, хв.
1-го
2-го
Т1
ЗСЬКА БОРЩАГІВКІ
<2
11
Т2
ЗСЬКА БОРЩАГІВК
--
--
КАСА

№
КІНЦЕВА ЗУПИНКА
Прибуття
через, хв.
1-го
2-го

IV. Автобусні парки, тролейбусні та трамвайні депо.

Одночасно із закупівлею нового транспорту та оновленням інфраструктури, тривають ремонти у структурних підрозділах підприємства.

На території Автобусного парка №6 для мінімізації негативного впливу на довкілля, в адміністративному корпусі газові котли було замінено на електричні.

Для поліпшення умов праці та відпочинку в Автобусному парку №2 були наново облаштовані 2 кімнати відпочинку для слюсарів кузовного цеху та майстрів поточного ремонту. Для потреб працівників було встановлено 10 холодильників та 10 мікрохвильових печей. Додатково були встановлені бойлери гарячої води.

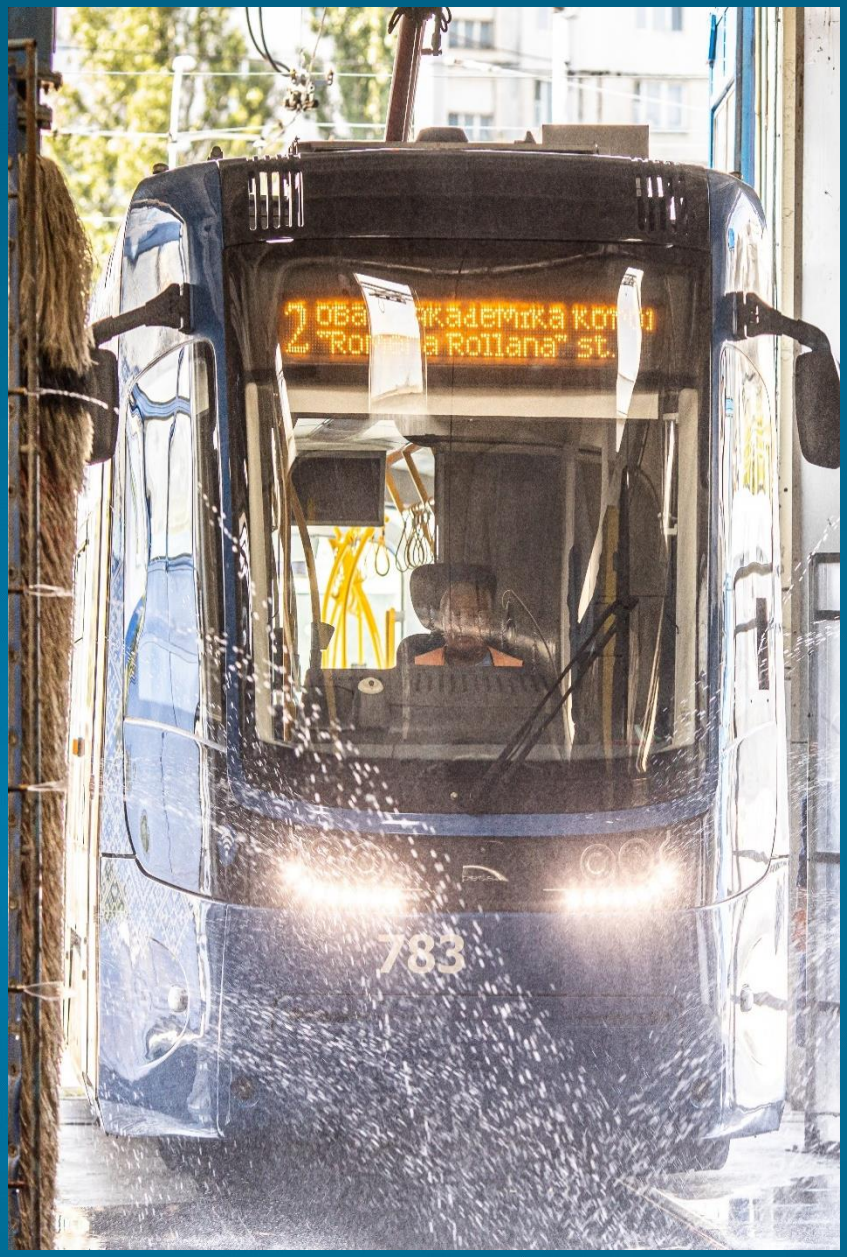
На усіх дільницях виробничих підрозділів підприємства, у диспетчерських та адміністративних корпусах, встановлені додаткові кулери з очищеною питною водою.

Триває реконструкція освітлення усіх територій підприємства та виробничих приміщень із встановленням сучасних світлодіодних світильників.

Також у структурних підрозділах розпочато процес оновлення та облаштування сучасних тунельних мийок для якісного очищення та ефективної дезинфекції рухомого складу.

У гуртожитку для працівників по вул. Довженка були замінені водонагрівачі, проведено ремонт сантехнічної системи та душових кімнат.

У гуртожитку, що на проспекті Волго-Донському, було замінено електро-проводку та проведено частковий ремонт сантехнічної системи.



V. Служба енергетичного забезпечення та зв’язку.

Служба енергетичного забезпечення та зв'язку забезпечує обслуговування 1 250 км контактної мережі трамвая і тролейбуса, 18 353 опори, 1261 км кабельної мережі, 91 перетворювальну підстанцію, 100 одиниць спеціального автотранспорту, виробництво спеціальних частин, арматури, нестандартного обладнання для всіх підрозділів.

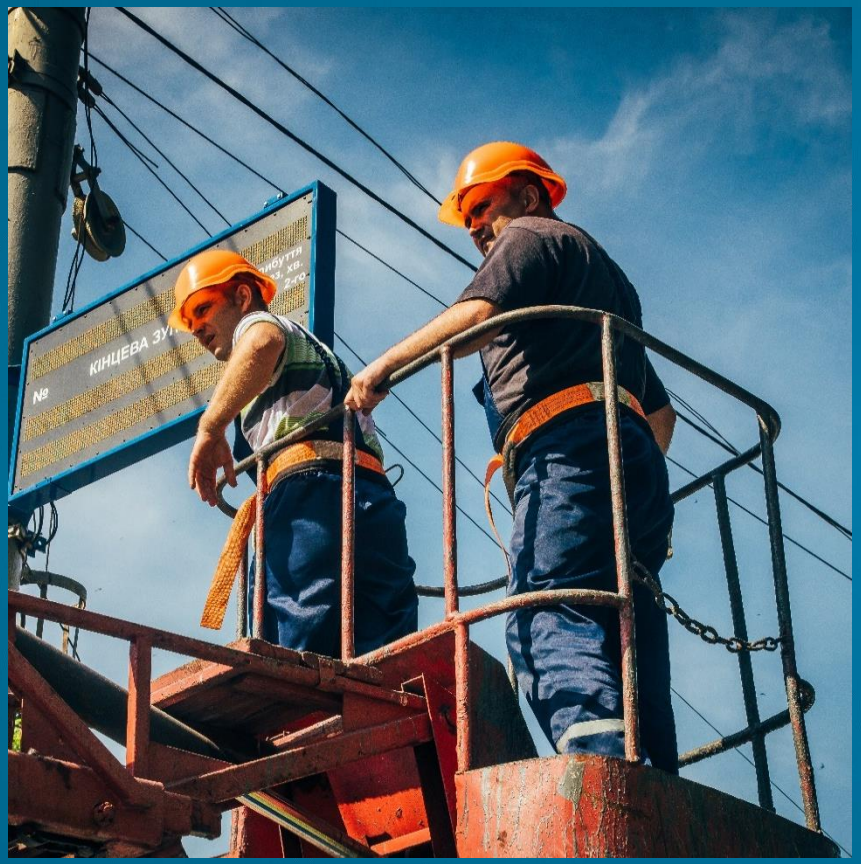
Протягом 2019 року виконані роботи по заміні зношеного контактного проводу в кількості 20,66 км, тросових систем - 8,0 км, 24 шт. стрілок на тролейбусній мережі, арматури - 474 шт., секційних ізоляторів - 115 шт. На високовольтних кабельних лініях виконано 151 аварійну роботу, на кабельних лініях 06 кВ - 51.

АВАРІЙНА КОНТАКТНОЇ МЕРЕЖІ
1276 КИП

Протягом року Службою також було:

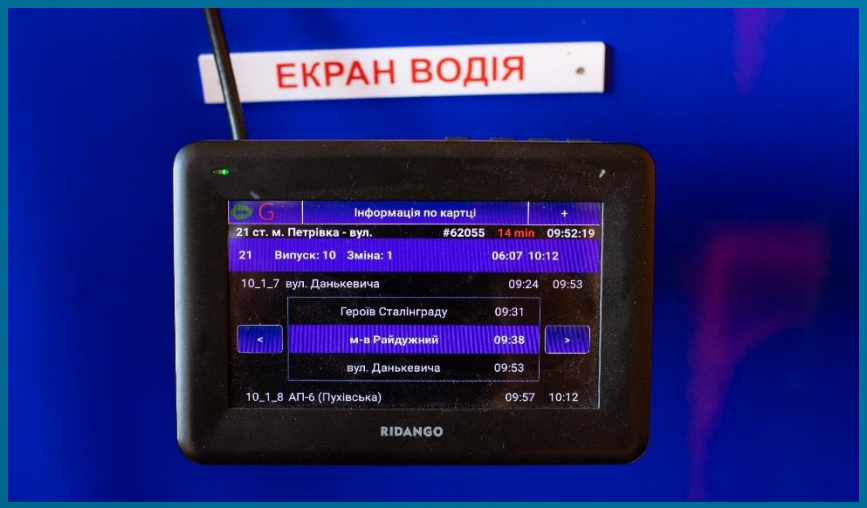
- придбано три автомобілі типу «Газель» для оперативного виїзду персоналу для усунення несправностей, які виникають на перетворювальних підстанціях;

- виконано капітальний ремонт автомобіля «телескопічний підйомник АП-17».



V.I. Служба автоматики та зв’язку.

Структурний підрозділ забезпечує експлуатацію, обслуговування, ремонт телекомунікаційного обладнання, засобів дротового та радіозв’язку, радіоінформаторів, гучномовців, радіообладнання у рухомому складі, автоматики та телемеханіки (СЦБ), обчислювальної (офісної) техніки Підприємства, систем оповіщення у філіях та відокремлених підрозділах Підприємства, забезпечення стабільного зв’язку АТС, стаціонарних телефонів та мобільного зв’язку, забезпечує здійснення відеонагляду за об’єктами Підприємства.



Фахівці підрозділу безпосередньо беруть участь у впровадженні у місті Києві та на підприємстві автоматизованих систем:

- «Єдиний диспетчерський центр міста»;
- «Електронний шляховий лист»;
- «Електронний квиток»;
- «Автоматизована система диспетчерського управління транспортом»;
- «Автоматизована система обліку транспортної роботи».

Завершується дослідна експлуатація Автоматизованої системи оплати проїзду (електронного квитка), яка надає чимало економічних переваг, серед яких – можливість оцінити реальний оборот коштів, коректно врахувати кількість пільговиків і фактичну завантаженість маршрутів.

Для пасажирів це зручна та швидка оплата проїзду, можливість використання різних гнучких тарифних систем. Для водіїв – скорочення часу затримки громадського транспорту на зупинках.

Е-квиток діятиме на всі види громадського транспорту на основі безконтактної електронної пластикової картки (транспортної картки) або надрукованого на папері QR-коду (для одноразової оплати проїзду).

Наразі весь рухомий склад міського пасажирського транспорту, який працює у звичайному режимі перевезень, та всі турнікети, які встановлено на зарежимлених станціях підприємства, оснащено технічними засобами для зчитування е-квитків відповідно до розпоряджень.

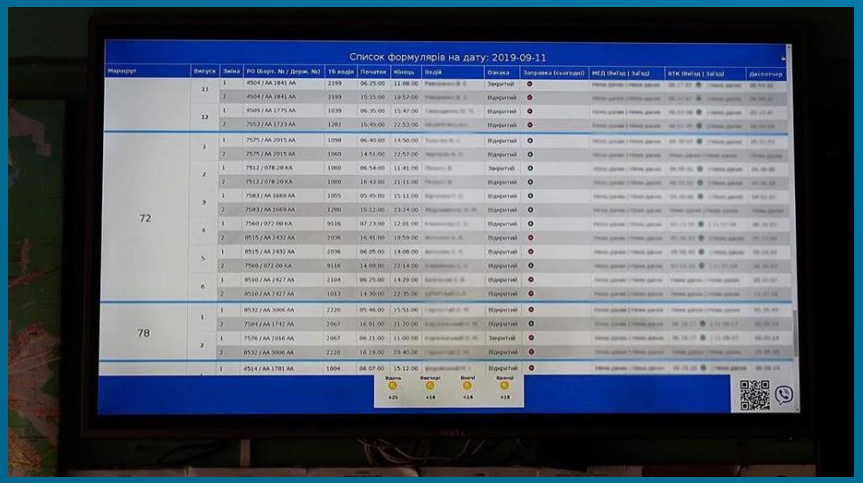
Контролери пасажирського транспорту, які здійснюють перевірку оплати проїзду, забезпечені відповідними пристроями контролю.

Упродовж 2019 року ми першими в Україні відмовилися від використання облікових документів на паперових носіях.

Відтепер облік часу роботи водіїв та транспорту, облік використання палива, ефективність транспортного підрозділу визначатиме Автоматизована система обліку транспортної роботи.

АСОТР забезпечує розробку графіків роботи водіїв та рухомого складу, контроль за виконаною роботою, побудову ефективної моделі управління підприємством.

Сьогодні система вже працює в Автопарку номер 5, на черзі ТРЕД-2 та АП-8.



КИЇВПАСТРАНС
СПИСКИ

Безпека – це основа нашої діяльності, невід'ємна складова злагодженої роботи 10 000 колективу і головна умова за якої можлива поїздка кожного пасажира.

Одним з найважливіших безпекових компонентів в роботі підприємства є система відеоспостереження, що налічує 220 камер відеонагляду.

183 камери було встановлено впродовж 2019 року, 93 - вже заплановано на 2020 рік.

За допомогою комплексної та сучасної системи відеоспостереження на підприємстві вдається забезпечувати належний рівень безпеки.

Системний відеонагляд також допомагає підвищити рівень контролю за якістю виконання посадових обов'язків працівників, тим самим підсилюючи виконавчу дисципліну на підприємстві.

Загальна вартість встановлених камер відеоспостереження становить 2,89 млн. грн.

Наразі системою відеонагляду обладнано 15 об'єктів підприємства:

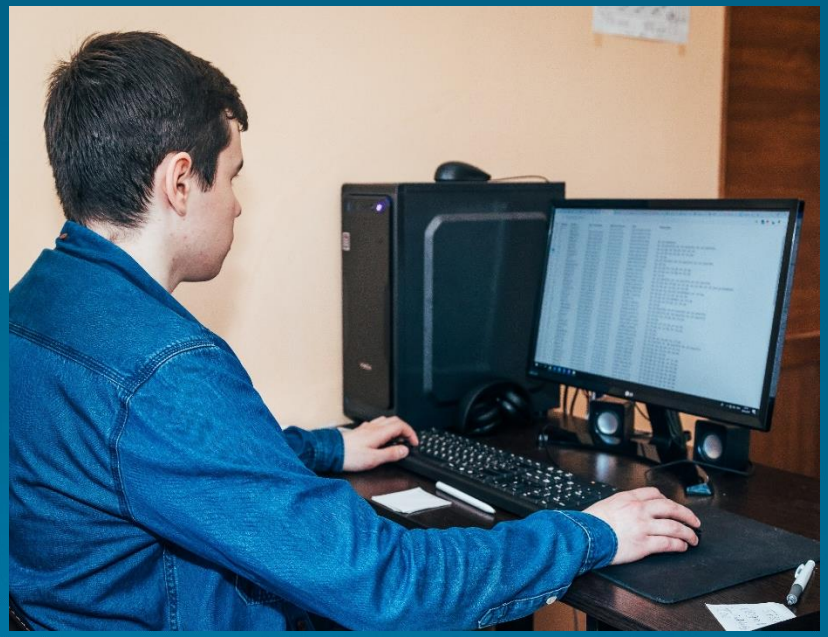
- Автобусний парк №2 – 12;
- Автобусний парк №5 – 9;
- Автобусний парк №6 – 23;
- Автобусний парк №8 – 7;
- Тролейбусне депо №1 – 12;
- Подільське трамвайне депо – 11;
- Дарницьке трамвайне депо – 7;
- Куренівське тролейбусне депо – 11;
- Трамвайне депо ім. Шевченка – 16;
- Фунікулер – 7;
- Головний офіс підприємства – 26;
- Служба колії – 4;
- АС «Видубичі» - 18;
- Служба енергозабезпечення – 16;
- Дирекція по будівництву – 4.

Триває процес підключення обладнання промислової автоматики тягових підстанцій до інформаційно-обчислювальної мережі для можливості дистанційного керування та моніторингу роботи тягових підстанцій.

Автоматизована система тягових підстанцій, як в режимі реального часу, так і в режимі накопичення статистичних даних та аналітичної інформації забезпечує оптимізацію транспортної роботи шляхом дистанційного управління.

Гранично важливим впродовж 2019 року було:

- реалізувати масштабний перехід від аналогового керування обладнання телемеханіки на цифрове;
- модернізувати лінії зв'язку збільшивши їх експлуатаційний термін та надійну передачу даних (відмова від застарілих ліній зв'язку);
- забезпечити централізованим керуванням, сучасною диспетчеризацією та динамічним моніторингом.



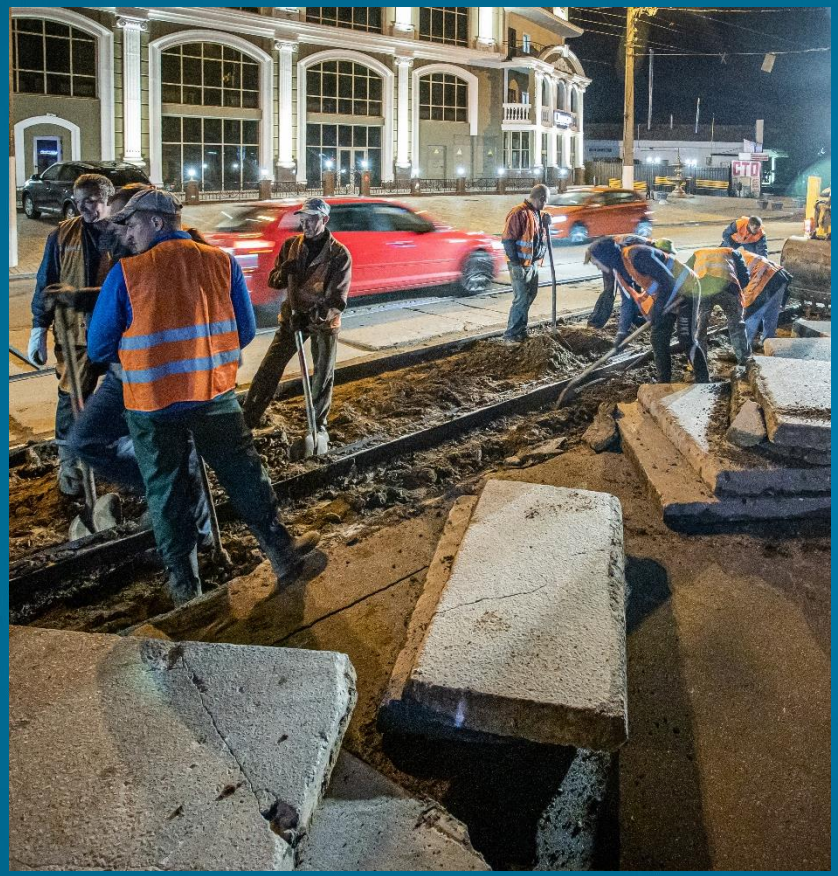
VI. Служба колії.

Служба колії здійснює технічне обслуговування і ремонти трамвайних колій Києва з метою забезпечення регулярного і безпечного перевезення пасажирів трамвайними вагонами.

Враховуючи технічні можливості та наявність недофінансування, Служба колії власними силами проводить щорічно капітальний і середній ремонти колій на найбільш аварійно-небезпечних ділянках із надвеликою інтенсивністю руху.

Протяжність трамвайних колій становить 230,1 км в одноколійному вимірі. Для їхнього належного обслуговування Служба використовує 48 одиниць спеціального автотранспорту, 78 одиниць будівельної техніки, 18 одиниць спеціального рухомого складу.

Упродовж 2019 року силами Служби було проведено середній та капітальний ремонти колій на проспектах Леся Курбаса, Юрія Гагаріна, вулицях Малиновського, Курнатовського, Миколи Закревського, Симиренка, Милославській, Дегтярівській, Кирилівській, Жилянській, Гната Хоткевича, бульварі Вацлава Гавела.



VII. Центр технічного обслуговування тролейбусів.

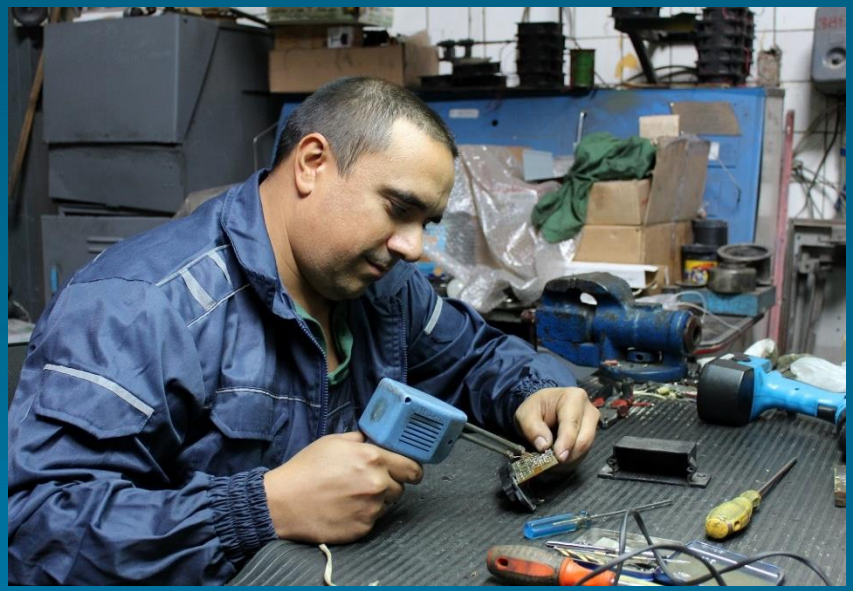
Основною метою діяльності ЦТОТ є виконання відновлювального та середнього ремонтів тролейбусів; централізованого ремонту їхніх агрегатів; впровадження нових прогресивних технологій технічного обслуговування та ремонтів тролейбусів, в першу чергу нових типів.

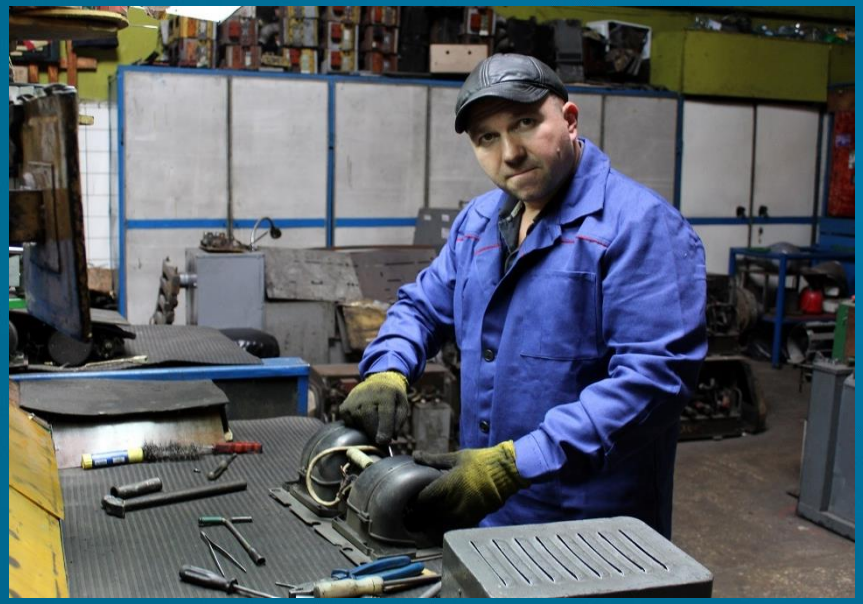
За час існування підрозділу було проведено 763 середні ремонти. Виконання виробничої програми за 2019 рік наведено в таблиці:

Марка тролейбусів	2019 рік
ЛАЗ Е 183 D1	1
ЛАЗ Е 301 D1	17
МАЗ 103 Т	3
К 12.03	-
Т 70110	12
Т 90110	39
К 12.04	-
ПМЗ-Т2	-
Разом	72

У 2019 році для створення комфортних умов праці для працівників було закуплено і встановлено холодильники, кулери для питної води, мікрохвильові печі та електрочайники. Також робітники забезпечені спецодягом.

Проводяться комплексні заходи щодо запобіганням випадкам виробничого травматизму, професійних захворювань та аварій. Робітники, які задіяні в шкідливих та важких умовах праці отримують спецхарчування.





Середня заробітна плата по ЦТОТ у 2019:

Показник	За місяць, грн
Ремонтний персонал основного виробництва	16432,8
Керівники, професіонали, фахівці та технічні службовці	8973,8
Робітники загально-виробничих професій (допоміжні)	6287,7

До та після проведення середнього ремонту

VII. Служба організації збору та обліку виручки

Предметом діяльності Служби є декілька напрямків:

1. Виготовлення проїзних документів, забезпечення ними рухомий склад підприємства, каси та кіоски Служби, здійснення інкасації виручки, її зберігання.

2. Контроль за своєчасною оплатою проїзду на усіх видах транспорту; координація, інструктаж та контроль роботи філій та відокремлених підрозділів із реалізації та збору проїзної плати.

Середньомісячний фонд оплати праці по Службі у 2019 році склав 4617,7 тис. грн., облікова кількість штатних працівників – 555 осіб.

Контролерами пасажирського транспорту за 2019 рік було стягнуто штрафів за безквитковий проїзд у наземному транспорті на суму 4 млн. 955 тис. грн., що на 23% перевищує показник за 2018 рік.

Робота контролера пасажирського транспорту потребує значних психоемоційних навантажень, стресо- та конфліктостійкості, що є значущими причинами звільнення діючих контролерів, особливо поважного віку.

Служба організації збору та обліку виручки надає своїм співробітникам пільговий проїзд у автобусі, тролейбусі, трамваї, міській електричці та фунікулері.

Співробітники Служби підлягають обов’язковому соціальному страхуванню згідно з діючим законодавством України.

Упродовж 2019 року всі контролери пасажирського транспорту та контролери квиткові на станціях ліній швидкісних трамваїв та міської електрички були забезпечені сезонним форменим одягом.

Із метою підвищення якості роботи наземного громадського транспорту, формування позитивного іміджу підприємства та підвищення рівня довіри пасажирів контролери проходять комплексну навчальну програму.

Слухачі опановують основи ефективної комунікації. Заняття для КП «Київпастранс» проводять викладачі Центру посередництва і модерації Національного університету «Києво-Могилянська академія».

Тренінг спрямовується на формування у працівників підприємства ввічливої, виваженої поведінки та ефективної реакції у конфліктних ситуаціях, що сприяє як підвищенню рівня оплати проїзду, так і етичної поведінки працівників на робочому місці.

У 2019 році у зв'язку з введенням автоматизованої системи оплати проїзду усі контролери пройшли навчання по роботі з приладами інспекції та з 1 вересня успішно використовують їх під час роботи на маршрутах.

Наразі контролери Служби активно беруть участь щодо інформування пасажирів про особливості оплати проїзду та багажу у новій автоматизованій системі.

КИЇВПАСТРАНС

IX. Служба із зв'язків з громадськістю та соціальні заходи підприємства.

Для працівників «Київпастранс» на постійній основі розробляються мотиваційні програми: щомісячна премія «Працівник місяця», конкурси професійної майстерності як водіїв, так і контролерів, навчання з психології, етики та конфліктології, путівки на туристичні бази відпочинку підприємства.

Упродовж весни, відбулося 7 конкурсів із професійної майстерності водіїв трамваїв, тролейбусів, автобусів.

Переможці конкурсів, окрім грошової винагороди та корпоративних подарунків, отримали можливість пройти курс із підвищення кваліфікації за рахунок підприємства.

У літній період на базах відпочинку підприємства було оздоровлено 424 сім'ї працівників, що складає 1110 чоловік.

73 сім'ї працівників компанії отримали нове житло у гуртожитку по вул. Серпова після його довготривалого капремонту.

Активну роботу на підприємстві здійснює і Навчально-курсовий комбінат, що було створено з метою підготовки кандидатів на вакантні посади «Київпастранс», перекваліфікації та/або перепідготовки водіїв трамвая, тролейбуса, автобуса, а також для проведення навчання з охорони праці.

Фахова підготовка кандидатів в обов'язковому порядку передбачає опанування ними таких дисциплін, як етика, конфліктологія, психологія, українська ділова мова та основи правових знань, щоб відповідати високому професійному рівню та бездоганно виконувати свої посадові інструкції в контексті займаної посади.

Навчання проводиться відповідно до планів та програм, затверджених Міністерством освіти і науки України. Теоретичні, лабораторні та практичні заняття проводяться в приміщеннях, оснащених сучасним навчально-лабораторним устаткуванням та технічними засобами.

За 2019 рік НКК підготував для КП «Київпастранс» фахівців:

- за рахунок підприємства - 80 осіб (водії трамвая, тролейбуса, автобуса);

- за рахунок Київського міського центру зайнятості – 78 осіб (водії трамвая, тролейбуса, автобуса);

- за рахунок Київського обласного центру зайнятості – 6 осіб (водії тролейбуса);

- за власні кошти - 20 осіб (категорія «В», категорія «D»),

- за кошти управління соціального захисту та населення – 88 осіб (категорія «В», категорія «D»),

Упродовж 2019 року відділом професійного навчання робітників було оброблено резюме та направлено до різних структурних підрозділів підприємства 2764 особи.

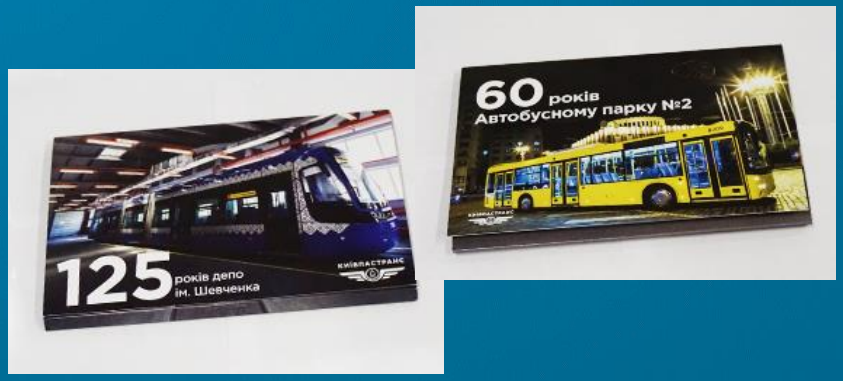
«Київпастранс» є соціально орієнтованим підприємством, у якому на постійній основі відбуваються соціально-спрямовані заходи, головна мета яких є популяризація громадського транспорту серед населення. Формат таких заходів різноплановий.

У 2019 році відбулася одна зі знакових подій в історії компанії – довгоочікуваний вихід книги нашого високоповажного колеги Казимира Антоновича Брамського «Наземний електротранспорт в особах».

Ми всі щиро дякуємо авторові та вітаємо Казимира Антоновича із черговим досягненням та персональним внеском у розвиток і популяризацію транспорту не лише в столиці України, а й поза її межами!

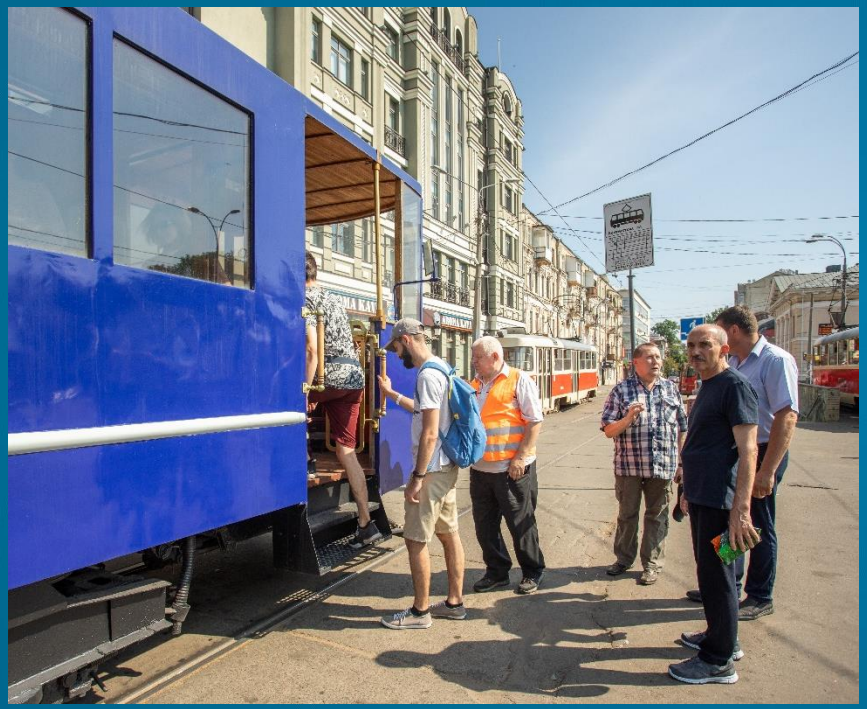
Видання неймовірно цікаве детальними описами різновидів трамваїв, тролейбусів, фунікулера та іншого рухомого складу компанії і, особливо, – унікальними історіями-портретами людей, які щодень забезпечують роботу транспортного підприємства і живлять наше місто безперервним рухом до успіху й нових звершень.

Приємно, що вперше до визначних дат компанії ми почали дарувати співробітникам пам'ятні дизайнерські листівки про них самих. Зокрема, у 2019 році подарунки отримали Дарницьке трамвайне депо, якому виповнилося 60 років, Трамвайне депо імені Шевченка, яке відзначило своє 125-річчя, та Автобусний парк №2, який відсвяткував 60 років.



Уперше в історії транспортних підприємств провели унікальну екскурсію «Від ретро до сьогодення» почергово трьома трамваями: ретро-трамвайчиком, трамваєм-кафе та швидкісним трамваєм 5 покоління типу PESA.

Вдячні кожному, хто долучився до нашого святкування 127-річчя з Дня запуску першого електричного трамвая на теренах Києва й усієї Східної Європи!



Богдан Ступка
Видатні кияни
772
АМФОРА

Райффайзен БАНК АВАЛЬ
ТОРГОВЕЛЬНИЙ ЦЕНТР
САМСОН

Нам до вподоби лідерство.

І тому знову вперше в історії транспортних компаній ми провели унікальну вечірню екскурсію тролейбусом визначними вулицями Києва.

Містичні історії, захоплюючі перекази і сяйво нічної столиці України, коли за вікном ллє дощ і мерехтять блискавки, - особливі!

Навіть стихія сприяла нам у цьому звершенні.

Традиційно, під час зимових та весняних канікул спільно з Національною бібліотекою України для дітей столиці було організовано та проведено пізнавально-розважальний проєкт «Казковий трамвайчик»: читання, майстер-класи, театралізовані вистави, трохи англійської, розвиваючі настільні ігри.

ЕКСКУРСІЯ
2368
БОГДАН
ЕКСКУРСІЯ
2368

14 лютого влаштували концентрацію кохання на фунікулері: провели щорічну акцію «Проїзд за обійми та поцілунок». Подорожуйте з коханням вільно!

Вкотре підтримали ініціативу «KIDS Терапію». Спільно зі спеціальною школою «Надія. Батьки і діти» організували діткам екскурсію до Національного парку «Межигір‘я». Зі свого боку, забезпечили двома величезними та зручними автобусами з можливістю заїзду для візочків.

Із великою увагою до Traffic Challenge також долучилися до Всеукраїнського змагання шкіл: Хештег-Марафон #SpeakUpUkraine. Про безпеку на дорозі під час веселої й захоплюючої екскурсії Автопарком №6 поговорили з дітьми школи I-III ступенів №294 Деснянського району міста Києва. «Безпека починається не з літери «Б», а з ТЕБЕ!» - одне з гасел цього змагання. Адже безпека на дорогах - це завжди відповідальність кожного: водія, пасажира й пішохода.

«Всі хороші книги схожі в одному: коли ви дочитаєте її, вам здається, що все це сталося з вами. І так воно назавжди для вас залишається: хороше або погане, захоплення, печалі і жалі, люди та місця, і яка була погода», - погоджуєтеся з Ернестом Хемінгуеєм? Наша бібліотека на колесах «Книжкобус» продовжує колесити столичними школами. Масу вражень та позитивних емоцій даруємо кожній дитині. В епоху цифрових технологій доторкнутися до паперових книжок із читаннями вголос - наче промчати крізь віки. Робімо цю особливу подорож незабутньою разом!

Також Службою був запущений оновлений контакт-центр підприємства.

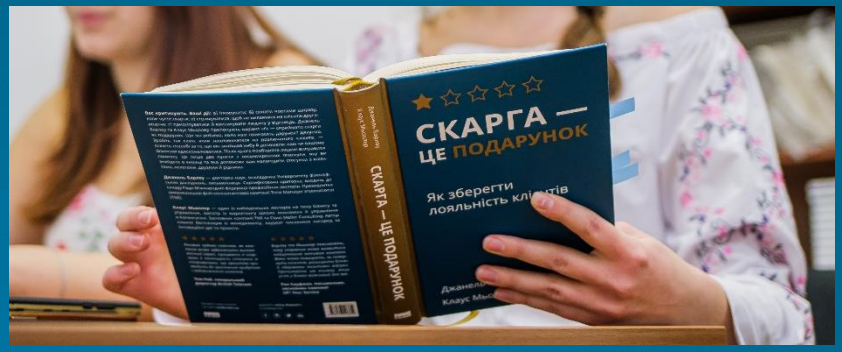
Формально, до дня «Х», у нас існувала гаряча лінія, де по 8 годин працював один оператор понад 20 років загальним стажем і за день приймав 5 – 10 дзвінків максимум без чіткої місії у своїх діях.

Перші зміни почалися з графіка: тепер працюємо із 07:00 до 22:00 без будь-яких скорочень у святкові та вихідні, кількість операторів збільшили вдесятеро.

Далі - кардинально змінили підхід до основної роботи: якщо раніше відбувалася фіксація звернення від руки в зошит, то тепер наша злагоджена команда менеджерів оновленого Контакт-центру вирішує питання клієнта-пасажира у режимі реального часу – тут і зараз.

Наші оператори тепер чітко усвідомлюють, що реакція на проблему, якою б вона не була, - найкращий спосіб спілкування. Та й проблеми в нас прийнято називати не «проблемами», а задачами для негайного вирішення.

На практиці ми побачили, що прийняли правильне стратегічне рішення й у комплексі все це стало дієвим і найефективнішим кроком до побудови нового й тісного емоційного зв'язку з нашим пасажиром.



Паралельно – пройшли шлях до самоідентифікації.

Від першого дня ми тримали руку на пульсі, моніторили ринки послуг і сервісу не тільки України, а й світу. Якось ми помітили, що всі відпустки в креативній команді зводяться до одного – ми пересилаємо один одному фото й відео транспорту з усіх куточків планети. Потім цей вірус закоханості в транспорт підхопили і наші друзі та сім'ї. Париж, Лондон, Будапешт, Відень, Прага, Таллінн, Берлін, Осло, Краків, Варшава, Загреб… і ми ладні продовжувати так до безкінечності.

З усього побаченого, проаналізованого і протестованого на собі ж, як на туристах і споживачах, ми створили власні інформаційні наліпки для рідного транспорту, а також почали розробляти лінійні схеми маршрутів.

А далі – більше: заговорили англійською в салонах транспорту, трансформували стилістику аудіоконтенту, почали попереджувати пасажирів про вихід на проїжджу частину.

Також запустили теплий інстаграм, новий іміджевий сайт, провели десятки брейнштормів та креативних нарад.

В останні тижні передноворічної метушні дітки працівників уперше відправилися за неймовірними враженнями на Клавдіївську фабрику ялинкових прикрас, де відвідали унікальну майстерню з виготовлення новорічних іграшок.

Кожен із охочих мав змогу власноруч розписати власну святкову кульку. Відтепер подібні екскурсії стануть доброю традицією для нашого підприємства. Комусь вони допомагають віднайти своє хоббі, іншим - навіть визначитися з майбутньою професією.

КИЇВПАСТРАНС

2020 – рік лівобережного трамвая

#kyivpastransformation