

Технічне завдання для Рамкової політики переселення (РПП)

Проект «Київська міська мобільність»

Передумови

Україна, що входила до складу колишнього Радянського Союзу, має одну з найбільш швидко зростаючих економік у Східній Європі. Київ, столиця України, є 8-м найбільшим містом в Європі з населенням 2,9 мільйона жителів. Київ має площу понад 835 км² і розвиває свою культуру, розробляє політики та стратегії як відображення європейської спрямованості ринкової економіки України. Київ додатково приймає 500 000 пасажирів, які регулярно приїжджають на роботу чи навчання. Оскільки місто продовжує зростати, воно зазнає впливу зростання кількості приватних автомобілів у власності та користуванні, а також збільшення навантаження на громадський транспорт, який часто працює на рівні повної або майже повної завантаженості. Мережа громадського транспорту мало покращилася з часу здобуття незалежності, за винятком кількох нових тролейбусних ліній та припинення експлуатації трамвайних ліній, закритих через низький попит, спричинений напівзруйнованою інфраструктурою та стимулювання приватного транспорту. Незважаючи на те, що мережа громадського транспорту є щільною, якість обслуговування є нижчою, ніж очікується. Мережа громадського транспорту в Києві складається з трьох ліній метро, що перевозять близько 1,5 мільйона пасажирів щодня (статистичні дані кількості пасажирів станом на 2014 р.), приблизно 140 автобусних, тролейбусних та маршрутних (малих автобусів) маршрутів щодня перевозять близько 1,5 мільйона пасажирів, дуже велика кількість приватних маршруток (близько 140 маршрутів, що перевозять близько 1 мільйона пасажирів на день) та 21 трамвайний маршрут, що перевозить близько 0,5 мільйона пасажирів щодня. Також є два «швидкісні» трамвайні маршрути, один з яких - Борщагівський швидкісний трамвай, щодня перевозить 150 000 пасажирів. Ця щільна мережа контрастує з низькою якістю послуг, що виражається в низькій доступності деяких районів (включаючи центр міста), стані рухомого складу, агресивній поведінці водіїв та манері водіння, низькій та ненадійній частоті руху транспорту, незадовільній інфраструктурі павільйонів для зупинок і транспортно-пересадочних вузлів, незадовільній інформації для користувачів та відсутності єдиного тарифу.

Запропонований Проект «Київська міська мобільність» (ПКММ) буде надавати підтримку уряду України для вдосконалення системи громадського транспорту в його столиці - Києві. Головним виконавцем проекту є Київська міська державна адміністрація (КМДА). Проект включає пріоритети щодо інвестицій та реформ, визначені КМДА. Запропонований Проект підтримає реалізацію ключових проектів та реформ для покращення міської мобільності в м. Києві. Проект включатиме: (i) підготовку детального проекту швидкісного транспортного коридору, що з'єднає Троєщину з центром Києва; (ii) будівництво трамвайної лінії від вул. Старовокзальної до станції київського метрополітену «Палац Спорту» з заїздом на Вокзальну площу в Шевченківському та Печерському районах міста Києва та реконструкцію Вокзальної площі; та (iii) інституційну підтримку вдосконалення планування розвитку транспорту в м. Києві.

Результати проекту будуть вимірюватися наступним чином:

- Дотримання умов для впровадження потенційної системи швидкісного транспортного коридору на Троєщині, включаючи підготовку детального проекту, що включає універсальний доступ, тендерну документацію та стратегію фінансування/ кредитування;
- Покращення доступу до центру міста Вокзальної площі від району Борщагівки м. Києва, що визначається часом подорожі, вартості подорожі та доступністю транспортної інфраструктури для користувачів, включаючи основні елементи площі;
- Посилення потенціалу планування КМДА, що визначається затвердженням оновленого Генерального транспортного плану та створенням інституційного механізму в Офісі мера для координації та реалізації проектів із залученням кількох зацікавлених сторін.
- Успішна демонстрація концепції пішохідності та універсального доступу на площі Вокзальна.

ПКММ включає наведені нижче компоненти:

Компонент 1. Підготовка створення Троєщинського швидкісного транспортного коридору (ТШТК)

Компонент 1 базуватиметься на наведених нижче роботах та підтримці:

- (i) детальна технічна оцінка та розробка проектної документації кращого варіанту громадського швидкісного транспортного коридору, який включає принципи загального доступу;
- (ii) повна оцінка соціального та екологічного впливу, розробка соціальних та екологічних інструментів управління наслідками запропонованого проекту Троєщинського ШТК;
- (iii) розробка тендерної документації, яка відображає, як комерційну стратегію реалізації проекту Троєщинського ШТК, так і положення щодо управління соціальними та екологічними наслідками;
- (iv) розробка та виконання планів інформування громадськості щодо запропонованого проекту Троєщинського ШТК, включаючи громадські консультації, проактивне використання соціальних мереж (Facebook та інші), прес-релізи через традиційні канали.

Компонент 2. Будівництво трамвайної лінії від вул. Старовокзальної до станції київського метрополітену «Палац Спорту» з заїздом на Вокзальну площу в Шевченківському та Печерському районах міста Києва та реконструкція Вокзальної площі

Компонент 2 проекту відповідно буде підтримувати:

- (i) будівельні роботи для з'єднання з Борщагівським швидкісним трамваєм довжиною близько 4 км;
- (ii) перший етап будівельних робіт із реконструкції Вокзальної площі, причому основна увага приділятиметься принципам загального доступу, модернізації пішохідних зон, перенесенню місць для паркування та транспортно-пересадочним станціям;
- (iii) технічні проекти або плани, необхідні для забезпечення додаткових підходів до максимізації фінансів для розвитку (МФР) – скоріше всього орієнтованих на рішення щодо оренди/технічного обслуговування рухомого складу, добудову існуючої структури паркування та/або перепланування землекористування для комерційних цілей. Обсяг цієї роботи буде залежати від вирішення існуючих контрактних зобов'язань.

Компонент 3. Зміцнення систем планування розвитку транспорту в Києві

Цей компонент буде складатися з основних заходів щодо надання технічної допомоги для підтримки КМДА та КП «Київпаstrans», як замовника робіт, в оновленні та вдосконаленні практики планування, а також для сприяння кращій інтеграції та співпраці між різними зацікавленими сторонами та організаціями, що займаються транспортом та інфраструктурою. Основні заходи включатимуть:

- (i) оновлення генерального плану розвитку транспорту для включення посиленних підходів транзитно-орієнтованого розвитку, планування зеленого транспорту, планування загального доступу та розробку комплексної стратегії кредитування та фінансування міського транспорту для його супроводу;
- (ii) створення Групи стратегічних проектів при міській адміністрації для підтримки реалізації генерального плану розвитку транспорту та забезпечення чіткої координації між підпорядкованими підприємствами та структурними підрозділами КМДА, транспортними операторами, взаємодії з громадськістю та забезпечення постійного діалогу з усіма зацікавленими сторонами;
- (iii) розвиток потенціалу замовника КП «Київпаstrans» в рамках дотримання вимог фінансового менеджменту, проведення процедури закупівель товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб держави та територіальної громади та соціальних/екологічних стандартів, обов'язкових для проектів, що фінансуються МФІ.

Задачі, викладені у даному технічному завданні, стосуватимуться Компонента 1. *Підготовка створення Троєщинського швидкісного транспортного коридору (ТШТК)*

Район Троєщина розташований на півночі на лівому березі м. Києва, населення якого складає близько 300 000 мешканців, є недостатньо забезпеченим громадським транспортом. Мешканці Троєщини не мають доступу до масового швидкісного транспортного коридору – незважаючи на давні обіцянки з 1980-х років про будівництво додаткової лінії метро. Їх зв'язок із центром міста та мережею метрополітену Києва наразі обмежений варіантами низької якості, включаючи нечасті та погано пов'язані послуги трамваю/міської електрички, тролейбусні маршрути та маршрутні таксі, які працюють на дорогах змішаного користування. Усі ці послуги забезпечують погані умови подорожі, низький рівень доступності та відсутність інтеграції проїзду. На даний час проводиться технічне та економічне дослідження варіантів за допомогою грантів, що підтримуються Групою Світового банку (МФК МБРР), щодо нового масового швидкісного транспортного коридору, який з'єднає Троєщину. Цей компонент включає аналіз альтернатив, фінансово-економічну оцінку та попередні соціальні та екологічні базові оцінки.

Оцінка дозволить оновити попередні проекти, визначити альтернативні інженерні конструкції на основі сучасних стандартів, запропонувати альтернативні варіанти вигідних витрат та здійснити попереднє визначення екологічних та соціальних впливів та ризиків. На основі цих результатів будуть розроблені остаточні пропозиції щодо узгодження трамвайної колії.

З точки зору соціальної належної старанності, компонента 1 (ТШТК), Банк буде фінансувати лише проектування та дослідження доцільності. Будівельні роботи не включено. Результати компонента 1 здебільшого полягають у тому, щоб окреслити перспективи розвитку ТШТК шляхом подальших інвестицій. На цьому етапі незрозуміло, хто фінансуватиме можливі втручання, зумовлені результатами досліджень техніко-економічного обґрунтування. Таким чином, Технічне завдання для Рамкової політики переселення (РПП) готується з метою управління майбутніми інвестиціями, які можуть включати в себе будівельні роботи та пов'язані з ними наслідки відповідно до ЕСС5.

А. Підготовка Рамкової політики переселення (РПП)

Оскільки очікується, що заходи компоненту 1, запропоновані в рамках ПКММ, будуть представлені Світовому банку та іншим кредиторам для інвестицій, вважалося доцільним розробити Рамкову політику переселення, яка охоплюватиме земельні, фізичні та економічні наслідки переміщення, які можуть спричинити відбуваються для реалізації інвестицій під час впровадження компонента ТШТК. РПП - це інструмент, що походить від соціального та екологічного стандарту 5 Світового банку (СЕС5). Цей Стандарт охоплює прямі економічні та соціальні наслідки, які можуть бути наслідком інвестиційних проектів, що надаються Банком, або інших, спричинених:

А. Примусове вилучення землі в результаті чого

- (i) переселення або втрата притулку для наявного / постійного населення;
- (ii) втрата активів або доступу до активів; або
- (iii) втрата джерел доходу або засобів до існування, незалежно від того, чи повинні постраждалі особи переїхати в інше місце; або
 - а) вимушене обмеження доступу до публічної інфраструктури або приватної власності, що негативно впливає на життєдіяльність переміщених осіб.

В. Примусове переселення може спричинити серйозні довготермінові негаразди, збіднення та шкоду навколишньому середовищу, якщо не будуть ретельно сплановані та проведені відповідні заходи для подолання можливих наслідків. З цієї причини загальні цілі СЕС5 Банку щодо примусового переселення є наступними:

- а) Необхідно уникати примусового переселення, де це можливо, або мінімізувати, вивчаючи всі ефективні альтернативні розробки проектів.
- б) У випадках, де неможливо уникнути переселення, діяльність з переселення повинна сприйматися та здійснюватися як програми сталого розвитку, забезпечуючи достатні інвестиційні ресурси для того, щоб особи, переміщені проектом, могли отримати

переваги від проекту. Особи під впливом (ОВП)¹, повинні отримати детальні консультації та мати можливість брати участь у плануванні та реалізації програм переселення.

- с) Необхідно допомагати ОВП в їхніх зусиллях щодо поліпшення їх життєдіяльності та рівня життя або принаймні для їх відновлення у реальні строки до рівнів, які були до переселення або до рівнів, що склалися до початку реалізації проекту, залежно від того, який рівень є вищим.

Цей Стандарт застосовується до діяльності, що призводить до примусового переселення, яке, за міркуванням Банку, є: (а) безпосередньо та суттєво пов'язана з проектом, якому надає підтримку Банк; (б) необхідна для досягнення цілей, визначених у проектних документах; та (с) здійснена або планується здійснюватися одночасно з проектом.

В рамках діяльності компоненту ТШТК соціальна належна старанність вимагає розробити РПП, яка визначає потенційні соціальні ризики та негативні наслідки для людей, їх життєдіяльності та властивостей житла населення відповідно до запропонованих варіантів біля ТШТК, а також керує відстеженням наслідків разом із виправними заходами, що вживаються в кожному конкретному випадку. Зважаючи на те, що проекти доріг можуть включати як приватне, так і державне придбання земельних ділянок, РПП є, таким чином, ключовим інструментом для забезпечення управління будь-яким несприятливим соціальним впливом та / або переселенням у відповідності з соціальними та екологічними стандартами, і керівними принципами Світового банку.

В. Мета призначення

Основна мета завдання - підготувати Рамкову політику переселення (РПП), яка визначає стандарти, інституційні механізми, графіки та процедури, що регулюють придбання землі, фізичне переселення домогосподарств та комерційних підприємств та інші соціальні наслідки, які можуть бути наслідком впровадження запропонованого проекту, включаючи необхідні заходи щодо пом'якшення можливих соціальних наслідків, інструменти, які слід підготувати, методи оцінки та процедури компенсації, системи розгляду скарг та способи залучення постраждалих сторін проекту до планування та впровадження наступного проекту.

С. Обсяг завдання

Обсяг роботи консультанта включає, але не обмежується наступним:

- а) розробка РПП для забезпечення дотримання систематичних процесів (на відміну від будь-яких тимчасових процесів) для вирішення соціальних проблем на різних етапах впровадження; та рамкової політики, яка забезпечує участь осіб, постраждалих у проекті, залучення відповідних установ та зацікавлених сторін, з дотриманням як процедур Світового банку, так і національних процедур та вимог, а також визначають відповідні компенсації для постраждалих осіб.
- б) перегляд документів щодо захисту, розроблених та застосованих КМДА та Світовим банком на етапі підготовки ПКММ, включаючи досвід та уроки, засвоєні під час виконання заходів із захисту соціальних гарантій;
- с) збір та перегляд національних законів та нормативно-правових актів, соціальних та екологічних стандартів СБ (СЕС5) та інших положень, що регулюють підготовку та реалізацію Планів дій щодо переселення (ПДП) для проектів, що фінансуються СБ, для оцінки можливості їх застосування до проекту та відповідних вимог. Також слід

¹ Термін «особи під впливом проекту», стосується осіб, які зазнають впливу будь-яким із способів у значенні "соціальні наслідки", "інвестиційні проекти", "зайняття землі", "примусове обмеження доступу" серед інших ключових термінів, концепцій та заяв.

включити інші соціальні питання, особливо ті, що стосуються вразливих людей, а також визначити та деталізувати прогалини та запропонувати заходи щодо їх усунення;

- d) переглянути існуючі кадастрові карти та інші наявні дані щодо кількості населення, землеволодіння та використання земель, а також соціально-економічних характеристик населення та його діяльність у зоні впливу проекту;
- e) Визначити ключові установи, департаменти та зацікавлені сторони, уповноважені здійснювати діяльність із придбання земельних ділянок, а також відповідні мандати, ролі та обов'язки. Необхідно презентувати діаграму / організаційну структуру інституційних механізмів для управління придбанням землі та переселенням (УПЗП). Необхідно чітко окреслити правозахисну та інституційну спроможність впровадження процесів переселення / придбання земель та надати оцінку сильним, слабким сторонам кожного суб'єкта та можливостей їх розширення, визначити можливості для вдосконалення поточних процесів придбання землі та надати пропозиції, які могли б бути реалізовані проектом у межах існуючих законодавчих рамок в Україні;
- f) переглянути існуючі механізми розгляду скарг (МРС), передбачені законом та застосовувати їх на практиці, а також запропонувати вдосконалення для впровадження керівних принципів СБ; та
- g) визначити потенційно незахищених чи вразливих осіб або груп (якщо такі є), на які може непропорційно вплинути переселення, та визначити заходи щодо їх підтримки чи райони в межах проектної території, де існують конфлікти щодо землеволодіння чи земельні спори, які потребують особливої уваги.

D. Задачі призначення

Для того, щоб виконати це технічне завдання, консультант повинен виконати наступні задачі:

E. Польові дослідження та соціальний скринінг

- a) консультант повинен провести польові оцінки та зібрати базову інформацію (первинну та вторинну), що стосується соціального скринінгу для визначення різних соціальних наслідків, які можуть вплинути на життя людей та / або місця їх проживання запропонованій проектній зоні;
- b) оцінити необхідність додаткового придбання земельних ділянок та споруд, поточного використання землі, кількості домогосподарств, підприємств та інших видів діяльності, на які, ймовірно, це може вплинути.
- c) оцініть масштаб та / чи протяжність (якщо застосовується) мереж комунальних послуг, таких як телекомунікаційні, електричні, водопровідні та каналізаційні системи, на які це може вплинути.
- d) інші оцінки мають включати, (але не обмежуватися ними)
 - визначення спільної / комунальної власності та / або ресурсів, які можуть зазначити впливу (наприклад, колодязі, ручний насос, школи, громадські споруди, кладовища тощо);
 - право власності, доступ та використання природних ресурсів та статус місцевого розвитку;
 - вивчити види права власності на землю (приватні, комунальні), джерела засобів існування та категорію / тип власників у проектній зоні;
- e) визначити приблизну шкалу фізичного переселення житлових домогосподарств, громадської інфраструктури, комерційних підприємств та інших осіб / родин / домогосподарств, на які можуть зазначити безпосереднього чи опосередкованого впливу через придбання землі та / або виконання проекту;

F. Консультації зацікавлених сторін

Консультант надає допомогу КМДА в проведенні консультацій із зацікавленими сторонами, включаючи організації, що надають громадські послуги, неурядові організації через рішення фокус-груп та інтерв'ю для збору якісних даних та інформації щодо соціальних проблем, пропозицій та рекомендацій для уникнення, мінімізації соціальних ризиків та несприятливих наслідків, якщо такі є щодо впровадження проекту. В результаті консультацій Консультант повинен узагальнити занепокоєння, пропозиції зацікавлених сторін для розгляду органами управління проектом та технічними консультантами під час розробки проектів. Розподілити вплив на різних зацікавлених сторін за стадією перед будівництвом та під час будівництва (наприклад, перебої, втрата доступу, втрата засобів до існування, вплив на приймаючу громаду через приплив робочої сили, здоров'я тощо). Ці принципи повинні бути включені до підготовки РПП.

Г. Підготовка документа, який називається Рамкова політика переселення (РПП)

РПП буде керувати та спрямовувати розробку конкретного Плану дій щодо переселення та Плану відновлення засобів до існування та будь-яких інших планів управління соціальним впливом, після того, як РПП буде остаточно узгоджено. РПП повинен включати, але не обмежуватись наступним:

- a) опис типів та масштабів впливу на життєдіяльність місцевих громад для кожного альтернативної групи. Тип впливу буде відповідати вказівкам, викладеним у СЕС5, придбання приватної землі, фізичне переселення житлових домогосподарств та комерційних підприємств, а також постійні та тимчасові втрати доступу та доходу;
- b) опис чинного національного законодавства та нормативно-правових актів щодо придбання та фізичного переселення, прогалини між українськими нормами та положеннями і керівними принципами Світового банку;
- c) опис інституційних механізмів (включаючи механізми впровадження та моніторингу, що забезпечують інклюзивність та участь усіх постраждалих людей / груп та / або громад) та організаційну структуру в рамках КМДА, яка має повноваження на придбання землі та фізичне переселення і відновлення засобів до існування людей, які постраждали від проекту;
- d) орієнтовна кількість населення, на яку може вплинути проектна діяльність, різні категорії постраждалих осіб, до яких слід віднести осіб, які можуть втратити право власності на земельні ділянки, осіб, які не мають юридичного статусу / відповідної документації на право власності, тих, хто не має юридичного статусу або уклали договори оренди та користування землею для господарської діяльності або для житлових цілей, осіб, які можуть мати тимчасові втрати або перешкоди у доступі до власності або бізнесу під час реалізації проекту, або інші особи, які можуть зазнати впливу будь-яким чином через проект під час підготовки, побудови та експлуатації ТШТК;
- e) результати проведених громадських консультацій та отримані відгуки. Відгуки можуть бути згруповані за категоріями вищезазначених груп;
- f) критерії відповідності для різних категорій постраждалих людей. У цьому розділі також слід визначити та задокументувати одиницю компенсації, наприклад для фізичних осіб, сім'ї чи групи, та вказати сценарії чи випадки застосування кожної одиниці аналізу або комбінації одиниць, де це доцільно;
 - розробити матрицю, яка деталізує постійні та тимчасові наслідки. Зазначити у матриці тип компенсації, на яку кожна визначена група, на яку впливає проект, матиме право, та обґрунтування як частина матриці, що пояснює мотивування права, яке буде надано з належною перевагою компенсації земля-за-землю для діяльності, пов'язаної із землею.
- g) методи, які слід застосовувати для оцінки активів, що зазнали впливу. У цьому розділі повинна бути детально описана методологія проведення інвентаризації активів, набутих цінностей та угод, що мають бути досягнуті з кожним визначеним ОВП, та положення / формули для врахування інфляційних реалій під час остаточного визначення цінностей.

Необхідно також чітко визначити положення про можливість переглянути вартість, якщо існують великі розбіжності між датами визначення вартості та фактичною датою платежу;

- h) організаційні механізми та процедури надання прав, а також ролі та обов'язки, процедури затвердження та порядок надання прав. Відповідні шаблони / формати повинні бути надані як додатки;
- i) методи консультацій та участі ОВП - чітко описують процеси та методологію, якої слід дотримуватися для громадських консультацій та участі ОВП, а також процедури / процеси звітування та оприлюднення інформації;
- j) описати механізми розгляду скарг (МРС), доступні для ОВП механізми відшкодування скарг та механізми моніторингу, щоб перевірити реагування на подані скарги. Також необхідно зазначити альтернативи та додатки до шаблонів / форматів для подання скарг та способи подання.

Н. Орієнтовна структура / зміст Рамкової політики переселення політики переселення.

РПП має містити такі розділи:

Резюме

Резюме буде підготовлене для використання в якості окремого документа таким чином, щоб він був доступним для читачів без технічної підготовки.

Основні розділи РПП повинні охоплювати наступне:

1: Опис проекту

Цей розділ повинен містити стислий виклад Проекту, передумови, що ведуть до запропонованого проекту, цілі РПП, заплановані етапи проекту, місце розташування проекту, оцінка пов'язаних об'єктів та домовленостей щодо впровадження РПП.

2: Законодавча база для придбання земель та примусового переселення в Україні, вимоги Світового банку та прогалини між українським законодавством та стандартами Світового банку

Цей розділ повинен містити короткий зміст основних законів стосовно права власності на землю та інші нерухомі активи, експропріації, передачі права власності та питань щодо компенсації. Він також повинен презентувати основні адміністративні та інституційні рамки щодо питань землеустрою та переселення в Україні, зокрема у м. Києві. Необхідно надати детальний опис вимог СЕС5. У цьому розділі також будуть представлені прогалини між вимогами СБ та законодавством України. Він повинен містити заходи та рекомендації щодо подолання прогалин (якщо такі є) між двома джерелами законодавства.

3: Цілі та завдання РПП

У цьому розділі повинні бути представлені основні цілі рамкової політики, прямі та непрямі соціальні наслідки та методологія Консультанта, яка була використана при підготовці РПП.

4: Соціальна оцінка та соціально-економічне опитування Висновки

Цей розділ повинен включати методологію дослідження, базові показники, соціально-економічні дані та кроки для підготовки ідентифікації ОВП та інших соціальних наслідків, а також та оцінювання кількості населення, які можуть бути переміщені.

5: Критерії відповідності

У цьому розділі повинні бути детально описані оціночні обсяги придбання землі та ймовірні категорії впливу, критерії відповідності для різних категорій ОВП, кількісна оцінка впливу на

ОВП відповідно до категорій, оцінка земель або споруд, що використовуються громадськістю, та методи розрахунку компенсацій, виплат та пов'язані з ними міркування.

6: Організаційні елементи, матриця прав та порядок надання прав

У цьому розділі детально описується процес підготовки Плану дій з переселення (ПДП), подання та затвердження. Він також повинен пояснювати зв'язки між ПДП та фактичним виконанням проекту, включаючи те, як переселення пов'язане з виконанням будівельних робіт. Крім того, він повинен містити детальну матрицю прав, підготовлену за погодженням із зацікавленими сторонами, КМДА та ОВП, включаючи критерії відповідності для компенсацій та іншої допомоги щодо переселення, а також презентувати права відповідно до видів активів, що зазнали впливу та категорією постраждалих осіб. Матриця прав повинна охоплювати критерії відповідності для вразливих груп.

7: Методи для консультацій та залучення ОВП

У цьому розділі повинні бути описані умови та методології, які слід застосовувати для консультацій та участі ОВП у процесі розробки ПДП та до того часу, поки вони не отримають своїх прав. Цей процес слід розробити, щоб уникнути і мінімізувати плутанину та підозри ОВП і відповідних органів, які займаються процесом придбання землі та / або іншими процесами визначення та виплати компенсацій. Це має бути детально визначено для різних рівнів консультацій, очікуваних результатів на різних етапах консультацій та підходів до участі, які необхідно застосувати.

8: Плани дій з переселення (ПДП) та плани отримання / відновлення доходів

У цьому розділі повинні бути детально описані різні етапи підготовки ПДП та ключові елементи, які мають бути визначені, включаючи часові рамки, переселення, графік проекту, механізм розгляду скарг, метод для консультацій та участі, механізми моніторингу та оцінки. Він також повинен містити детальну інформацію щодо вибору місць для переселення (тимчасових чи постійних) та планів щодо житла, інфраструктури та послуг, у разі необхідності перенесення житлових, комерційних, житлово-комерційних структур та об'єктів комунальної власності громади. Надайте необхідний шаблон та формати для підготовки ПДП.

9: Механізми розгляду скарг (МРС)

У цьому розділі необхідно визначити основну мету МРС, детальний опис існуючих механізмів / систем / практик подання скарг відповідно до законодавства України, включаючи механізми подання скарг клієнтів різним агенціям, та запропонувати відповідні механізми / заходи щодо відшкодування, обговорені з КМДА, а також варіанти та процеси доступні для ОВП для відшкодування скарг. Він також повинен включати етапи МРС та їх склад за типом скарг. Надайте необхідні формати, адресу та способи передачі скарг у Додатку.

10: Домовленості щодо імплементації

У цьому розділі ключові установи, департаменти та зацікавлені сторони, залучені / уповноважені виконувати проект, детально описують їх роль, обов'язки та взаємозв'язок з проектною діяльністю. Надати оцінку виконавця, специфічну для впровадження ПДП.

11: Процедури моніторингу та оцінки

Цей розділ повинен включати інституційні механізми моніторингу та оцінки (МіО) проекту (зовнішні / внутрішні), параметри / індикатори МіО, періодичну оцінку, звітність та поширення цих звітів.

I. Основні результати

- **Звіт про початок роботи** - не пізніше, ніж через два тижні після укладання контракту необхідно надати вступний звіт, який представить робочий план Консультанта, визначить Графік виконання відповідно до завдань та методологію.
- **Попередня та остаточна РПП** подається протягом трьох місяців українською та англійською мовами, у двох (2) паперових примірниках та у двох (2) електронних копіях у строки, як це передбачено Робочим Планом.
- **Фінальна РПП** подається протягом чотирьох місяців українською та англійською мовами, у двох (2) паперових примірниках та у двох (2) електронних копіях у строки, які узгоджені Робочим Планом

I. ВИМОГИ ТА КВАЛІФІКАЦІЇ

Дана робота буде виконана Індивідуальним консультантом, який буде працювати за контрактом, укладеним з КМДА. Консультант буде тісно співпрацювати з ГВП та КМДА. Консультант також буде взаємодіяти з представниками місцевої державної адміністрації та іншими ключовими зацікавленими сторонами.

Для успішного виконання завдань очікується, що Консультант буде досвідченим експертом з досвідом розробки та впровадження звіту ПДП, який має досвід у регіоні, і раніше працював з політиками Світового банку, особливо з ОР 4.12 та 4.01, та має знання нового СЕС5 Світового банку. Він / вона буде відповідати за підготовку РПП, включаючи:

- нагляд за розробкою та плануванням поїздок на місце.
- забезпечення включення всіх видів економічної та фізичної дислокації, визнаних СЕС5, до складу РПП,
- виявлення будь-яких критичних індивідуальних особливостей, які потребують додаткової або спеціальної допомоги та компенсації,
- введення та аналіз даних, а також складання звітів;
- визначення потенційних соціальних наслідків від впровадження проекту відповідно до СЕС1 та СЕС5

Для виконання зазначених завдань Консультант повинен мати наступний мінімальний досвід та кваліфікацію:

- освітній ступінь вищої кваліфікації (ступінь магістра або бажано доктора наук) у відповідній соціальній галузі.
- Не менше 15 років професійного досвіду в якості консультанта з соціальних питань чи питань переселення, включаючи не менше 7 років досвіду планування або здійснення соціального або примусового переселення в рамках проектів громадського транспорту.
- досвід з розробки соціально-економічних опитувань та переписів населення.
- відмінні міжособистісні навички та підтвержені навички управління робочими групами, досвід проведення переговорів з різними інституційними та місцевими зацікавленими сторонами.
- Добре володіння англійською мовою (письмово та усно)
- Досвід роботи в Україні з проектами Світового банку вважається додатковою перевагою