

Технічне завдання для Плану залучення зацікавлених сторін (SEP)

Проект «Київська міська мобільність»

1. Передумови та контекст проекту

Україна, що входила до складу колишнього Радянського Союзу, має одну з найбільш швидко зростаючих економік у Східній Європі. Київ, столиця України, є 8-м найбільшим містом в Європі з населенням 2,9 мільйона жителів. Київ має площу понад 835 км² і розвиває свою культуру, розробляє політики та стратегії як відображення європейської спрямованості ринкової економіки України. Київ додатково приймає 500 000 пасажирів, які регулярно приїжджають на роботу чи навчання. Оскільки місто продовжує зростати, воно зазнає впливу зростання кількості приватних автомобілей у власності та користуванні, а також збільшення навантаження на громадський транспорт, який часто працює на рівні повної або майже повної завантаженості. Мережа громадського транспорту мало покращилася з часу здобуття незалежності, за винятком кількох нових тролейбусних ліній та припинення експлуатації трамвайних ліній, закритих через низький попит, спричинений напівзруйнованою інфраструктурою та стимулювання приватного транспорту. Незважаючи на те, що мережа громадського транспорту є щільною, якість обслуговування є нижчою, ніж очікується. Мережа громадського транспорту в Києві складається з трьох ліній метро, що перевозять близько 1,5 мільйона пасажирів щодня (статистичні дані кількості пасажирів станом на 2014 р.), приблизно 140 автобусних, тролейбусних та маршрутних (малих автобусів) маршрутів щодня перевозять близько 1,5 мільйона пасажирів, дуже велика кількість приватних маршруток (близько 140 маршрутів, що перевозять близько 1 мільйона пасажирів на день) та 21 трамвайний маршрут, що перевозить близько 0,5 мільйона пасажирів щодня. Також є два «швидкісні» трамвайні маршрути, один з яких - Борщагівський швидкісний трамвай, щодня перевозить 150 000 пасажирів. Ця щільна мережа контрастує з низькою якістю послуг, що виражається в низькій доступності деяких районів (включаючи центр міста), стані рухомого складу, агресивній поведінці водіїв та манері водіння, низькій та ненадійній частоті руху транспорту, незадовільній інфраструктурі павільйонів для зупинок і транспортно-пересадочних вузлів, незадовільній інформації для користувачів та відсутності єдиного тарифу.

Запропонований Проект «Київська міська мобільність» (ПКММ) буде надавати підтримку уряду України для вдосконалення системи громадського транспорту в його столиці - Києві. Головним виконавцем проекту є Київська міська державна адміністрація (КМДА). Проект включає пріоритети щодо інвестицій та реформ, визначені КМДА. Запропонований Проект підтримає реалізацію ключових проектів та реформ для покращення міської мобільності в м. Києві. Проект включатиме: (i) підготовку детального проекту швидкісного транспортного коридору, що з'єднує Троєщину з центром Києва; (ii) будівництво трамвайної лінії від вул. Старовокзальної до станції київського метрополітену «Палац Спорту» з заїздом на Вокзальну площу в Шевченківському та Печерському районах міста Києва та реконструкцію Вокзальної площі; та (iii) інституційну підтримку вдосконалення планування розвитку транспорту в м. Києві.

Результати проекту будуть вимірюватися наступним чином:

- Дотримання умов для впровадження потенційної системи швидкісного транспортного коридору на Троєщині, включаючи підготовку детального проекту, що включає універсальний доступ, тендерну документацію та стратегію фінансування/ кредитування;
- Покращення доступу до центру міста Вокзальної площі від району Борщагівки м. Києва, що визначається часом подорожі, вартості подорожі та доступністю транспортної інфраструктури для користувачів, включаючи основні елементи площі;
- Посилення потенціалу планування КМДА, що визначається затвердженням оновленого Генерального транспортного плану та створенням інституційного механізму в Офісі мера для координації та реалізації проектів із залученням кількох зацікавлених сторін.

- Успішна демонстрація концепції пішохідності та універсального доступу на площі Вокзальна.

ПКММ включає наведені нижче компоненти:

Компонент 1. Підготовка створення Троєщинського швидкісного транспортного коридору (ТШТК)

Компонент 1 базуватиметься на наведених нижче роботах та підтримці:

- (i) детальна технічна оцінка та розробка проектної документації кращого варіанту громадського швидкісного транспортного коридору, який включає принципи загального доступу;
- (ii) повна оцінка соціального та екологічного впливу, розробка соціальних та екологічних інструментів управління наслідками запропонованого проекту Троєщинського ШТК;
- (iii) розробка тендерної документації, яка відображає, як комерційну стратегію реалізації проекту Троєщинського ШТК, так і положення щодо управління соціальними та екологічними наслідками;
- (iv) розробка та виконання планів інформування громадськості щодо запропонованого проекту Троєщинського ШТК, включаючи громадські консультації, проактивне використання соціальних мереж (Facebook та інші), прес-релізи через традиційні канали.

Компонент 2. Будівництво трамвайної лінії від вул. Старовокзальної до станції київського метрополітену «Палац Спорту» з заїздом на Вокзальну площу в Шевченківському та Печерському районах міста Києва та реконструкція Вокзальної площі

Компонент 2 проекту відповідно буде підтримувати:

- (i) будівельні роботи для з'єднання з Борщагівським швидкісним трамваєм довжиною ~ 4 км;
- (ii) перший етап будівельних робіт із реконструкції Вокзальної площі, причому основна увага приділятиметься принципам загального доступу, модернізації пішохідних зон, перенесенню місць для паркування та транспортно-пересадочним станціям;
- (iii) технічні проекти або плани, необхідні для забезпечення додаткових підходів до максимізації фінансів для розвитку (МФР) – скоріше всього орієнтованих на рішення щодо оренди/технічного обслуговування рухомого складу, добудову існуючої структури паркування та/або перепланування землекористування для комерційних цілей. Обсяг цієї роботи буде залежати від вирішення існуючих контрактних зобов'язань.

Компонент 3. Зміцнення систем планування розвитку транспорту в Києві

Цей компонент буде складатися з основних заходів щодо надання технічної допомоги для підтримки КМДА та КП «Київпаstrans», як замовника робіт, в оновленні та вдосконаленні практики планування, а також для сприяння кращій інтеграції та співпраці між різними зацікавленими сторонами та організаціями, що займаються транспортом та інфраструктурою. Основні заходи включатимуть:

- (i) оновлення генерального плану розвитку транспорту для включення посиленних підходів транзитно-орієнтованого розвитку, планування зеленого транспорту, планування загального доступу та розробку комплексної стратегії кредитування та фінансування міського транспорту для його супроводу;
- (ii) створення Групи стратегічних проектів при міській адміністрації для підтримки реалізації генерального плану розвитку транспорту та забезпечення чіткої координації між підпорядкованими підприємствами та структурними підрозділами КМДА, транспортними операторами, взаємодії з громадськістю та забезпечення постійного діалогу з усіма зацікавленими сторонами;
- (iii) розвиток потенціалу замовника КП «Київпаstrans» в рамках дотримання вимог фінансового менеджменту, проведення процедури закупівель товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб держави та територіальної громади та соціальних/екологічних стандартів, обов'язкових для проектів, що фінансуються МФІ.

Задачі, викладені у даному технічному завданні, стосуватимуться Компонента 1. *Підготовка створення Троєщинського швидкісного транспортного коридору (ТШТК)*

Район Троєщина розташований на півночі на лівому березі м. Києва, населення якого складає близько 300 000 мешканців, є недостатньо забезпеченим громадським транспортом. Мешканці Троєщини не мають доступу до масового швидкісного транспортного коридору – незважаючи на давні обіцянки з 1980-х років про будівництво додаткової лінії метро. Їх зв'язок із центром міста та мережею метрополітену Києва наразі обмежений варіантами низької якості, включаючи нечасті та погано пов'язані послуги трамваю/міської електрички, тролейбусні маршрути та маршрутні таксі, які працюють на дорогах змішаного користування. Усі ці послуги забезпечують погані умови подорожі, низький рівень доступності та відсутність інтеграції проїзду. На даний час проводиться технічне та економічне дослідження варіантів за допомогою грантів, що підтримуються Світовим банком (МФК МБРР), щодо нового масового швидкісного транспортного коридору, який з'єднає Троєщину. Цей компонент включає аналіз альтернатив, фінансово-економічну оцінку та попередні соціальні та екологічні базові оцінки.

Оцінка дозволить оновити попередні проекти, визначити альтернативні інженерні конструкції на основі сучасних стандартів, запропонувати альтернативні варіанти вигідних витрат та здійснити попереднє визначення екологічних та соціальних впливів та ризиків. На основі цих результатів будуть розроблені остаточні пропозиції щодо узгодження трамвайної колії.

З точки зору соціальної належної старанності, компонента 1 (ТШТК), Банк буде фінансувати лише проектування та дослідження доцільності. Жодних будівельних робіт не включено. Результати компонента 1 здебільшого полягають у тому, щоб окреслити перспективи розвитку ТШТК шляхом подальших інвестицій. На цьому етапі незрозуміло, хто фінансуватиме можливі втручання, зумовлені результатами досліджень техніко-економічного обґрунтування. Отже, Технічне завдання для плану залучення зацікавлених сторін (ПЗЗС) готується з метою управління майбутніми інвестиціями, які можуть включати в себе будівельні роботи та пов'язані з ними наслідки відповідно до екологічної та соціальної рамки Світового Банку ЕСС10.

2. Мета Плану залучення зацікавлених сторін

Відповідно до екологічних та соціальних стандартів (ЕСС10) Світового банку щодо залучення зацікавлених сторін та розкриття інформації, позичальники повинні взаємодіяти із зацікавленими сторонами впродовж усього життєвого циклу проекту, починаючи таке залучення якнайшвидше у процесі розробки проекту та у часові рамки, що дають змогу отримати важливі консультації із зацікавленими сторонами стосовно розробки проекту. Характер, обсяг та частота залучення зацікавлених сторін мають бути пропорційними характеру та масштабу проекту та його потенційним ризикам та наслідкам.

Важливо, щоб позичальники брали участь у змістовних консультаціях з усіма зацікавленими сторонами. Це включає забезпечення зацікавлених сторін своєчасною, відповідною, зрозумілою та доступною інформацією, а також консультування з ними у відповідному культурному порядку, що не містить маніпуляцій, втручання, примусу, дискримінації та залякування.

ЕСС10 застосовується до всіх проектів, що підтримуються Банком через фінансування інвестиційних проектів. Співпраця Позичальника із зацікавленими сторонами є невід'ємною частиною екологічної та соціальної оцінки, розробки та реалізації проекту, як зазначено в ЕСС1.

3. Обсяг робіт

Обсяг робіт в межах даного технічного завдання полягає у забезпеченні системного підходу до залучення зацікавлених сторін шляхом розробки Плану залучення зацікавлених сторін,

пропорційно до характеру та масштабу ПКММ, його потенційним ризикам та наслідкам. Проект повинен бути оприлюднений якнайшвидше, бажано до оцінки проекту, і КМДА буде збирати думки зацікавлених сторін щодо ПЗЗС, у тому числі щодо визначення зацікавлених сторін та пропозицій щодо подальшої участі.

План залучення зацікавлених сторін буде відповідати *ЕСС10 Світового банку щодо залучення зацікавлених сторін та розкриття інформації*, та забезпечить процес залучення зацікавлених сторін, який повинен включати:

- Ідентифікацію та аналіз зацікавлених сторін. Консультант визначить різні групи зацікавлених сторін, які будуть безпосередньо чи опосередковано залучені до проекту, та розробить карту зацікавлених сторін. Крім того, Консультант повинен визначити всіх заінтересованих сторін проекту (осіб або групи), які можуть відноситися до незахищених чи вразливих груп. Карта зацікавлених сторін повинна описувати основні характеристики та інтереси зацікавлених сторін, а також різні рівні залучення та консультацій, що підходять для різних груп.
- Планування того, як відбуватиметься взаємодія із зацікавленими сторонами. ПЗЗС повинен визначити, як буде здійснюватися спілкування з визначеними зацікавленими сторонами на різних фазах проекту (підготовчий етап, фаза впровадження та етап моніторингу після впровадження).
- ПЗЗС повинен містити інформацію щодо заходів, які слід вжити для належного залучення зацікавлених сторін, а також усунення перешкод для участі, а також як будуть сприйматися погляди груп, які зазнали різного впливу.
- Планування оприлюднення інформації. Консультант повинен допомогти КМДА організувати оприлюднення інформації про ТШТК. Консультант повинен надати зацікавленим сторонам інформацію про мету, характер та масштаби проекту, потенційні ризики, запропоновані шляхи участі зацікавлених сторін та канали подання скарг.
- Планування консультацій із зацікавленими сторонами. Консультант спільно з КМДА буде надавати можливість зацікавленим сторонам висловити свою точку зору щодо проектних ризиків, наслідків та заходів пом'якшення наслідків.
- Розробка механізмів звернення та відповіді на скарги, який повинен включати різні способи подання скарг для користувачів, журнал реєстрації скарг та порядок їх звернення.
- Розробка механізму звітування перед зацікавленими сторонами

4. Конкретні завдання для консультанта

Консультант повинен буде виконати такі завдання:

- Початкове картування зацікавлених сторін (визначення, ідентифікація та аналіз) на основі кабінетного огляду. Ідентифікація зацікавлених сторін повинна охоплювати більш широку територію, ніж ту, на яку буде впливати проект вплине, якщо місцезнаходження ще не було визначено.
 - i. Переконайтеся, що картування зацікавлених сторін розроблене, щоб включити належну консультацію
 - ii. Визначте, які питання та рішення розглядаються щодо того, який необхідний публічний внесок
 - iii. Консультант повинен визначити як постраждалі сторони, так і зацікавлені сторони в контексті проекту, та відповідно запропонувати шляхи консультацій з цими групами під час підготовки та впровадження проекту та відобразити це в ПЗЗС.
 - iv. Консультант повинен провести обстеження вразливих та незахищених груп.
 - v. Розробити План залучення зацікавлених сторін на основі вищезазначеного. Більш конкретно, ПЗЗС повинен підсумувати основні цілі запланованого залучення зацікавлених сторін та передбачений графік проведення різних заходів із залучення зацікавлених

сторін: на яких етапах протягом життя проекту вони проходять, як часто та через який проміжок часу

- vi. Описати, як буде здійснюватися спілкування із зацікавленими сторонами під час підготовки проекту, впровадження та моніторингу після впровадження проекту. Консультант повинен визначити найефективніші методи обміну інформацією про проект та забезпечити регулярні, доступні, прозорі та відповідні консультації.
- vii. Описати, як незахищені та вразливі групи людей в контексті проекту будуть брати участь у консультаційних процесах протягом усього життя проекту.
- viii. Надати попередній План залучення зацікавлених сторін визначеним зацікавленим сторонам шляхом проведення семінару. (Попередній ПЗЗС повинен бути оприлюднений якомога раніше. КМДА буде збирати думки зацікавлених сторін щодо ПЗЗС, у тому числі щодо визначення зацікавлених сторін та пропозицій щодо подальшої участі)
- ix. Внести будь-які необхідні зміни до Плану залучення зацікавлених сторін на основі оприлюднення попереднього ПЗЗС.
- x. ПЗЗС повинен включати опис механізму подання скарг. Консультант порекомендує відповідний механізм розгляду скарг, пропорційний потенційним ризикам та наслідкам проекту.
- xi. Консультант повинен визначити ролі та обов'язки щодо впровадження ПЗЗС, а також визначити заходи звітності та моніторингу для забезпечення ефективності ПЗЗС та періодичних оглядів ПЗЗС на основі результатів

Розробляючи ПЗЗС, будь ласка, дотримуйтесь вказівок, наведених у Посібнику щодо ЕСС10 для Позичальників. Рекомендований Світовим банком шаблон Плану залучення зацікавлених сторін додається у Додатку І.

5. Тривалість призначення

- a) Очікується, що етап підготовки Проекту для цього завдання має бути завершений приблизно протягом 10 тижнів.
- b) Консультант повинен буде надавати підтримку та допомогу КМДА під час реалізації проекту, якщо це необхідно

6. Необхідні навички та кваліфікація

- ступінь магістра соціальних наук, досліджень з розвитку тощо.
- Не менше 3-х років досвіду роботи у сфері розвитку, включаючи значний досвід мобілізації зацікавлених сторін, залучення, адвокаційної роботи тощо.
- ґрунтовні знання вимог соціального управління міжнародних фінансових установ; знання політик та процедур Світового банку буде перевагою
- Вміння працювати самостійно та виконувати польові завдання
- Підтверджена здатність співпрацювати у командному середовищі

Необхідне вільне володіння англійською мовою (письмово та усно)

Додаток 1. Рекомендована структура ПЗЗС

1. Вступ та національний контекст

1.1 Призначення та сфера застосування

1.2 Цілі Плану залучення зацікавлених сторін

2. Законодавчі рамки

2.1 Національні правила

2.2 Екологічні та соціальні стандарти Світового банку

3. Аналіз зацікавлених сторін та визначення основних зацікавлених сторін

3.1 Аналіз зацікавлених сторін

3.2 Визначення зацікавлених сторін

3.3 Карта зацікавлених сторін

4. Підхід до залучення зацікавлених сторін

4.1 Етапи залучення

4.2 Заходи щодо залучення

5. Впровадження ПЗЗС

5.1 Ресурси та відповідальність

5.2 Інструменти залучення зацікавлених сторін

5.3 Моніторинг, оцінка та звітність

6. Оприлюднення інформації та громадські консультації

7. Механізм розгляду скарг